

Relatório LAI 1º trimestre

JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO

2025

Expediente

MARCELO VINICIO RODRIGUES
CONTROLADOR SETORIAL DA SAÚDE

AB-DIEL NUNES DE ANDRADE
CHEFE DA ASSESSORIA DE TRANSPARÊNCIA DE CONTROLE SOCIAL

AMANDA MARTIMON MORGADO
ESPECIALISTA EM SAÚDE - TÉCNICA EM COMUNICAÇÃO SOCIAL

THYERYS ARARUNA ALMEIDA
CHEFE DA UNIDADE SETORIAL DE OUVIDORIA

CELI BARROS DE OLIVEIRA
ASSISTÊNCIA PÚBLICA À SAÚDE - TÉCNICO

2025

JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO

Introdução

Para ampliar o monitoramento dos pedidos via Lei de Acesso à Informação (LAI) na Secretaria de Saúde do Distrito Federal, a Assessoria de Transparência e Controle Social (Astrac) passa a elaborar, em 2025, relatório trimestral sobre o tema.

O intuito é mapear com mais eficiência os temas mais frequentes e os setores mais demandados a fim de identificar pontos de melhoria nas informações divulgadas por meio da transparência ativa. Com isso, espera-se, além de um serviço mais acessível para o cidadão, otimizar o trabalho interno.

Vale contextualizar que a pasta é recordista de pedidos no âmbito do Governo do Distrito Federal, como demonstra o painel de Transparência Passiva disponível no portal Participe-DF.

Em 2024, o sistema registrou 23.082 pedidos via LAI ao GDF, dos quais 2.046 foram direcionados à SES-DF. Ou seja, cerca de 9% de toda a demanda concentrada na pasta.

Pedidos LAI SES-DF

Janeiro de 2025

Total :

156

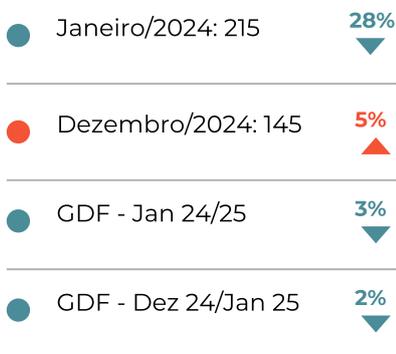
Respondidos

100%

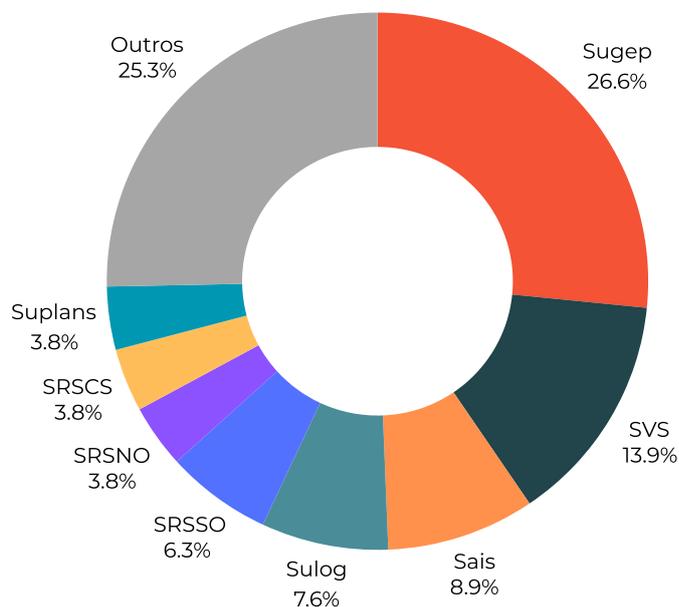
Com recurso

17,7%

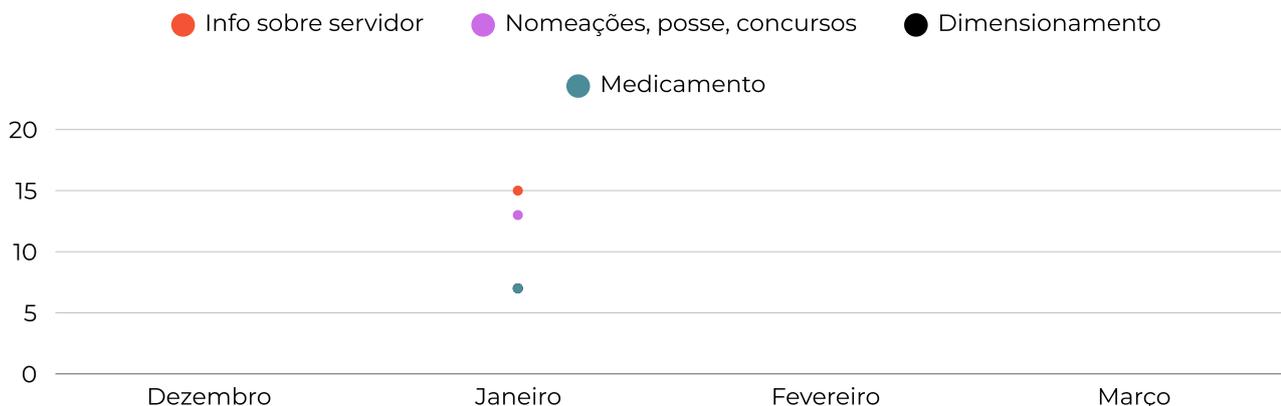
Comparativo



Por setor



Assuntos mais demandados



Tipos de pedidos



Pedidos LAI SES-DF

Fevereiro de 2025

Total :

126

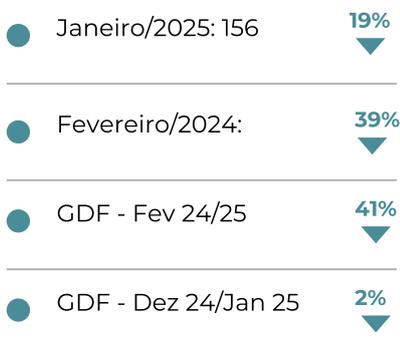
Respondidos

100%

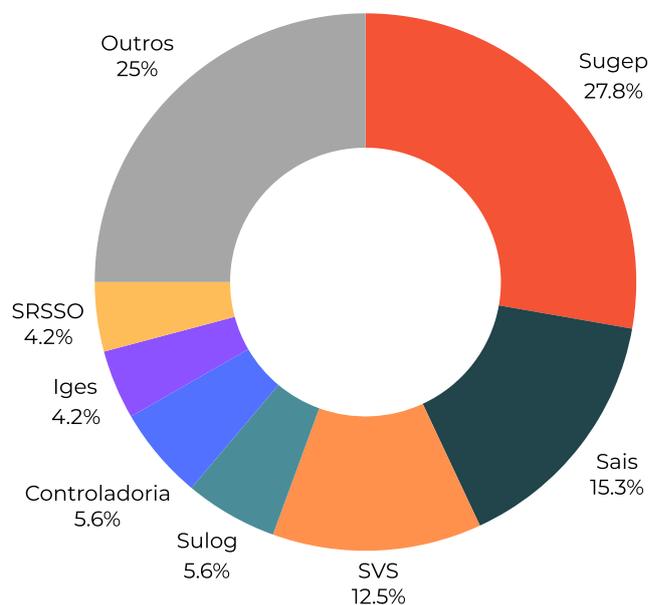
Com recurso

8,45%

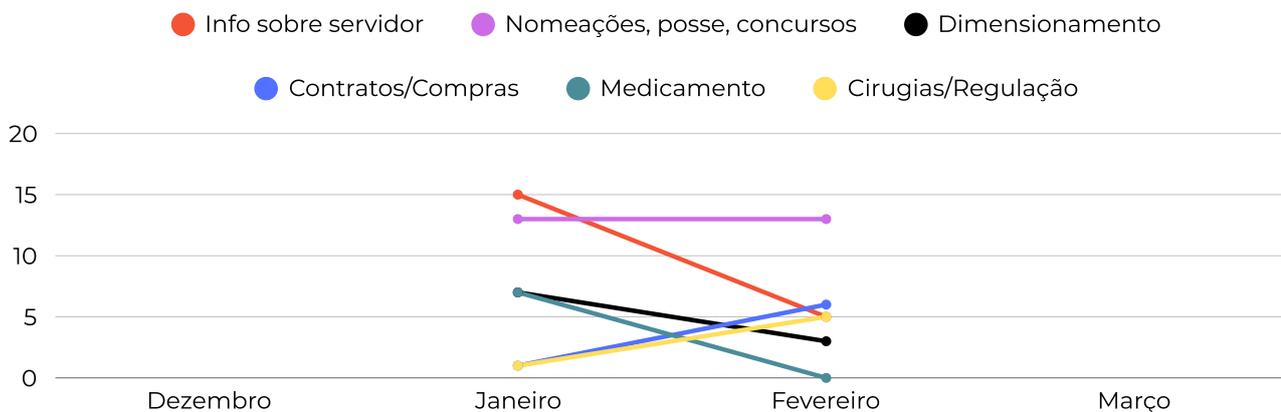
Comparativo



Por setor



Assuntos mais demandados



Tipos de pedidos



Pedidos LAI SES-DF

Março de 2025

174

Respondidos

100%

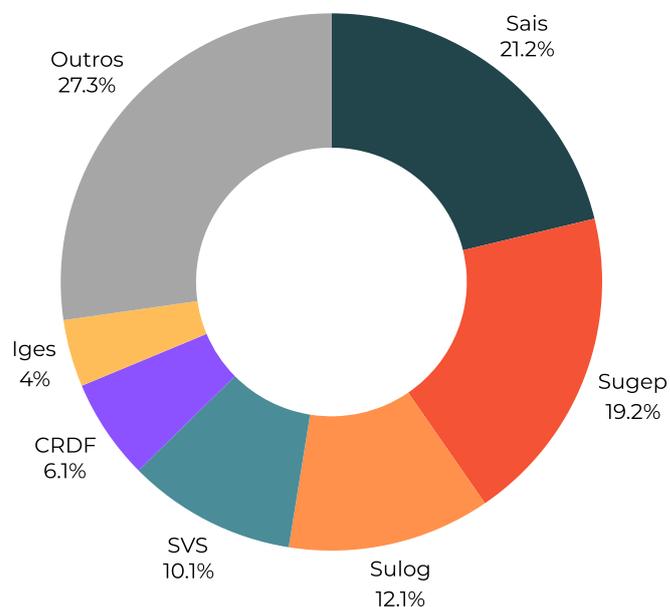
Com recurso

6%

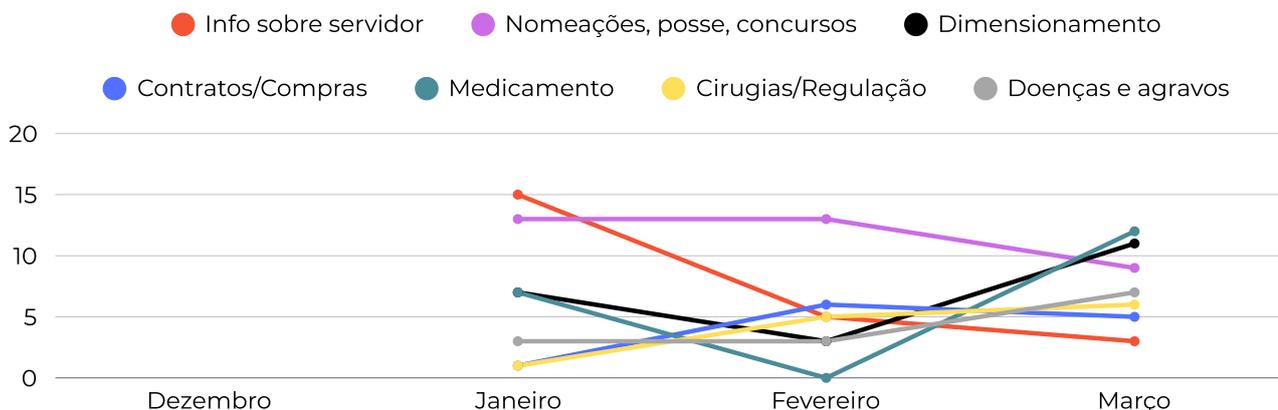
Comparativo

Fevereiro/2025: 126	38% ▲
Março/2024: 171	3% ▲
GDF - Jan 24/25	3% ▼
GDF - Dez 24/Jan 25	2% ▼

Por setor



Assuntos mais demandados



Tipos de pedidos



Análise

O volume total de pedidos apresentou flutuações ao longo do trimestre. Em janeiro de 2025, foram registrados 156 pedidos. Em fevereiro, houve queda de 19% com o total de 126 pedidos. O mês de março, porém, registrou aumento significativo, totalizando 174 pedidos, o maior volume do trimestre e 38% acima do mês anterior.

1 Assuntos mais demandados

Segue a lista dos temas mais demandados no trimestre:

- Nomeações, posses e concursos
- Servidores
- Dimensionamento
- Medicamentos
- Doenças e agravos

2 Setores mais demandados

A Subsecretaria de Gestão de Pessoas (Sugep) recebeu o maior volume de pedidos no período. Sendo demandada em 26,6% dos pedidos de janeiro, 27,8% em fevereiro e 19,2% em março. Esses dados estão alinhados com os principais temas buscados pelos cidadãos, conforme tópico 1, que são de atuação do setor, como concursos e nomeações.

Os pedidos direcionados para a Subsecretaria de Atenção Integral à Saúde (Sais) apresentou um crescimento notável, passando de 8,9% em janeiro para 15,3% em fevereiro e alcançando 21,2% em março.

No ranking dos três setores mais requisitados consta ainda a Subsecretaria de Vigilância em Saúde (SVS), com 13,9% dos pedidos de janeiro, 15,3% em fevereiro e 10,1% em março.

3

Tipos de pedidos

Observa-se que há um grande percentual do total de pedidos que são classificados com a tag “NÃO É LAI”. Em média, isso ocorre com 26% das solicitações mensais.

Há ainda uma média trimestral de 17% de pedidos que são classificados como “genéricos, duplicados, incompreensíveis ou de informação pessoal”.

Com isso, é importante pontuar que dos 456 pedidos recebidos pela SES-DF de janeiro a março de 2025, apenas 246 foram considerados de fato solicitações que se enquadram nos requisitos da LAI. Ou seja, um percentual de 54% dos pedidos.

Próximos Passos

Considerando os resultados da análise do primeiro trimestre de 2025, a Astrac iniciou trabalho junto ao setor mais demandado, a Sugep. A Assessoria sugeriu uma reformulação inicial da aba de “Concursos” no site da SES-DF, com a divulgação das informações mais requisitadas. No momento, os modelos possíveis estão em estudo e a Astrac dará seguimento às tratativas com a Sugep.

Em seguida, o planejamento é alinhar iniciativas no mesmo sentido com a Sais, segundo setor com mais demandas no trimestre.

1 Apresentação de proposta

A Astrac apresentou os dados compilados e a proposta de mudanças na área de “Concursos” da SES-DF à representante da Sugep.

2 Reuniões de alinhamento

A expectativa é que novos encaminhamentos no mês de maio permitam definir um novo modelo para divulgação de informações sobre concursos no site da SES-DF.

3 Divulgação no site

Após a definição do novo modelo, a próxima etapa será atuar junto à Assessoria de Comunicação (Ascom) para diagramar as informações e atualizar o portal oficial.

Conclusão

A SES-DF conseguiu manter seu desempenho de alta eficiência na resposta aos Pedidos LAI (100% de resposta) no primeiro trimestre de 2025, apesar da variação no volume mensal. A redução na taxa de recursos de janeiro para fevereiro é um ponto positivo, indicando uma possível melhoria na qualidade das respostas iniciais ou no processo de interação com os demandantes.

A concentração de temas mais demandados – concursos, nomeações, posses, servidores e dimensionamento – demonstram um pouco do perfil dos solicitantes via LAI, assim como indicam caminhos de onde aprimorar a transparência ativa da pasta.

Registra-se ainda uma preocupação com o volume de pedidos recebidos que não se enquadram nos requisitos da LAI. Esse pode ser um indicador de que o público não encontrou outros meios de acessar os serviços ou desconhece as ferramentas adequadas para sua necessidade.

Dúvidas e mais informações

Secretaria de Saúde do Distrito Federal
Controladoria Setorial da Saúde
Assessoria de Transparência e Controle Social

site www.saude.df.gov.br/
e-mail astrac.cont@saude.df.gov.br
telefone (61) 3449-4069