



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala 08

Contatos: 2017 1700 RAMAL 3407

E-mail: crsaudetaguatinga@gmail.com

254ª ORDINÁRIA DO CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA

Data: 04/12/2019

Local: Auditório HRT – 5º andar às 14 horas

Aos quatro dias do mês de dezembro de dois mil e dezenove, às quatorze horas, no Auditório do Hospital Regional de Taguatinga, no quinto Andar, o Plenário do Conselho Regional de Saúde de Taguatinga reuniu-se para a realização da sua Duodécima quinquagésima quarta Reunião Ordinária com a presença dos seguintes Conselheiros de Saúde: Helia Maria da Silva Morato, Lindalva A. Paixão, Ronaldo Seggiaro de Almeida, Leila Cristina da Silva Peres, Maria de Lourdes Dias de Moraes, Nárrima Damasceno, Aroldo Pinheiro de Moura Neto, Aridelma Maria de F. Santos, Luciana Alves Ribeiro, Ione Rosa de Oliveira, Karla Samaritana de S. L. Pereira, José Ferreira Simões, Zenon Luiz Ribeiro, Luciano Moresco Agrizzi, Dária Maria Rodrigues Marques, Jurandi de Aquino, Márcia Andreia Miquelino, Eudalb Martins, Lenoir Souto dos Santos, Maristela Fernandes de Lacerda, Sônia Maria S. Santos Abreu, André Ângelo S. Cruz, Thais da Silva Braga, Núbia dos Passos Souza Falco, José Sobrinho Barros, Neusa Barbosa, Ana Francisca Mendonça Nina, Luís Gustavo Benigno Oliveira, Aridelma Maria de F. Santos, Fausta Rodrigues Campos, Edvaldo Matos Lindoso, Rodrigo Rodrigues Miranda, Lásaro Pereira de Melo, Wilmar Rodrigues, Úrsula Batista de O. Nepomuceno, Wellington Dantas Silva, Jefferson de Souza Bulhosa Júnior, Maria de Lourdes Dias de Moraes, Idelma Rosa de Oliveira Azevedo. Verificado o quórum, a reunião iniciou-se com o Conselheiro e Presidente do CRST, José Ferreira Simões, submetendo à apreciação do Pleno a Pauta da reunião que foi aprovada em seus termos, a saber; **1- Implantação de Equipe de acolhimento aos pacientes e ampliação do horário de atendimento das Unidades Básicas de Saúde de Taguatinga. 2 – Situação do atendimento na Emergência aos Usuários do HRT.** Toma a palavra o Conselheiro e Diretor da DIRAPS Rodrigo Rodrigues Miranda para proceder ao primeiro ponto da Pauta, apresenta planilha com vários slides acerca do funcionamento da Equipe de acolhimento em UBS e também estatística do quantitativo de atendimento de antes e depois da ampliação do horário de atendimento na UBS 05 de Taguatinga. Ressalta que a UBS 05 é o piloto, e vem trazendo excelentes resultados, que o projeto da SES/DF é ampliar o serviço para todas as UBS da região, explica que os servidores que atuarão nas UBS com horário ampliado serão distribuídos nos três turnos, manhã, tarde e noite. Eles atenderão tanto demandas espontâneas como as agendadas. "As pessoas poderão agendar consultas de pré-natal, de crescimento e desenvolvimento infantil e as

[Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page, including names like Moraes, Rueda, and others.]



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala 08

Contatos: 2017 1700 RAMAL 3407

E-mail: crsaudetaguatinga@gmail.com

41 odontológicas, e também os pacientes hipertensos e diabéticos. Há, ainda, um
42 projeto da Coordenação da Atenção Primária (COAPS) de realizar um
43 acolhimento único em cada UBS. Neste caso, haverá profissionais para fazer a
44 escuta qualificada e dar os direcionamentos necessários, deixando o pessoal de
45 cada equipe de Estratégia Saúde da Família (ESF) para atender as consultas
46 agendadas, os pacientes crônicos e a demanda espontânea. O objetivo é
47 organizar o processo de trabalho dentro das equipes de ESF. A ideia é chegar a
48 uma resolutividade maior, de 85% a 90% dos casos, para que somente os mais
49 graves cheguem às emergências dos hospitais. Toma a palavra o Conselheiro
50 Aroldo explicando que o Conselho não está contra o projeto, que nós queremos
51 é que realmente funcione e que o usuário seja atendido, mas entende que o
52 Conselho precisa analisar a situação para entender o processo e até ajudar na
53 implantação do serviço de acolhimento e também na ampliação do horário, para
54 isso necessitamos das Escalas de serviços dos servidores de antes e depois da
55 implantação do horário estendido na UBS 05, necessitamos também, do
56 quantitativo real de consultas realizadas tanto por médicos quanto por
57 enfermeiros de antes e depois da implantação. Explica que já solicitou na última
58 reunião e que até o momento não recebeu a documentação. Continua a sua fala
59 informando que as Unidades Básicas de Saúde (UBS) que ampliarem horário de
60 atendimento receberão mais recursos do Governo Federal e que para
61 aderir ao horário estendido, as unidades deverão atender à alguns requisitos,
62 como manter a composição mínima das equipes de Saúde da Família com
63 médico, enfermeiro e auxiliar de enfermagem sem reduzir o número de equipes
64 que já atuam na UBS por esse motivo o Conselho tem que entender o Processo
65 antes de decidir em plenária. Toma a palavra a Conselheira Helia explicando
66 que na última reunião o Superintendente de Saúde solicitou ao Conselho de
67 Saúde que visitasse a UBS 05 no horário estendido para a realização de uma
68 pesquisa de satisfação com o usuário, explica que o Conselho Regional de Saúde
69 esteve na Unidade Básica de Saúde para verificar in loco o funcionamento e
70 entrevistar os usuários com um questionário simples, redigido pela Comissão de
71 Acompanhamento das UBS acerca do horário estendido. Informa que os
72 Conselheiros André, Leila, Lindoso, Zenon, Ronaldo e Lourdes estiveram no local
73 das 18h às 20h, que a UBS estava totalmente vazia, com poucos usuários uns
74 cinco destes e que os servidores não foram entrevistados. Que apenas duas
75 salas estavam funcionando, que não havia nenhuma placa indicativa para os
76 usuários e ninguém na porta para dar informação, apenas um vigilante e que
77 depois das 19hs os corredores da Unidade estavam totalmente vazios. Que a
78 princípio faríamos a entrevista com trinta usuários, porém não havia usuários
79 para serem entrevistados após as 19h, que os poucos entrevistados, seis ao

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



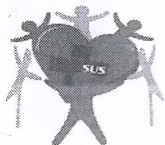
SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala 08

Contatos: 2017 1700 RAMAL 3407

E-mail: crsaudetaguatinga@gmail.com

80 todo, foram antes das 19h, que a grande maioria disse desconhecer o serviço,
81 que estavam ali porque foram marcados durante o horário comercial e por não
82 ter vaga, marcaram para o período noturno. Apenas uma mãe com uma criança
83 de colo disse estar feliz com o novo horário porque foi com a filha pela manhã
84 com febre e não conseguiu atendimento e que naquele horário a filha estava
85 sendo atendida. Toma a palavra o Conselheiro Aroldo explicando que
86 visivelmente está havendo uma movimentação de usuários de um horário para
87 o outro, que temos que estudar uma situação em que o horário de maior
88 demanda não seja prejudicado, queremos que as UBS estejam funcionando
89 plenamente no horário comercial e que o horário noturno não seja usurpador do
90 horário de maior demanda. Pode ser que haja a necessidade de ampliação
91 efetiva de trabalhadores para o pleno funcionamento da UBS nos três turnos.
92 Toma a palavra o Conselheiro André falando que o serviço necessita ser
93 divulgado. Toma a palavra o Conselheiro Jefferson explicando que a população
94 desconhece os serviços ofertados, que é favorável que tenha três turnos, que
95 não concorda é que o trabalhador da saúde seja sacrificado, continua, "a SES/DF
96 é mestre em enganar". Explica que não foi realizado nenhuma comunicação, que
97 o exemplo maior são os sistemas de informação da Secretaria de Saúde, não
98 conversam um com o outro e que para completar o IGES vem funcionando com
99 um novo programa que ninguém tem acesso e que não conversa com os demais
100 programas da rede. Toma a palavra o Conselheiro e Superintendente de Saúde,
101 Luciano Agrizzi explicando que realmente a comunicação com o usuário precisa
102 ser trabalhada. Toma a palavra o Conselheiro e Diretor da DIRAPS explicando
103 que a Sala de Acolhimento visualiza o Posso Ajudar e que para a implantação da
104 sala de acolhimento houve um rodizio de escala de serviço do RH para os três
105 períodos, explica que não houve a perda da qualidade quantitativa, houve
106 apenas o redimensionamento de servidores para trabalhar no horário estendido.
107 Explica que a Estratégia de Saúde da Família não trabalha com reserva técnica
108 de pessoal, temos que fazer ajustes de horário para que o usuário não fique sem
109 atendimento. O TPD pode ser uma ajuda. Hoje as UBS já utilizam o TPD em
110 algumas situações. Toma a palavra o presidente informando que já se passaram
111 30 minutos do horário previsto para o término da reunião, sugere que o segundo
112 ponto da Pauta: **Situação do atendimento na Emergência aos Usuários do**
113 **HRT** seja discutido na próxima reunião ordinária como primeiro item da Pauta,
114 a Plenária aprova por unanimidade. **ENCERRAMENTO** – Nada mais havendo a
115 tratar, às 16h30mts o Presidente do CRST, **José Ferreira Simões**, encerra a
116 reunião, agradecendo a presença de todos e eu, Hélia Maria da Silva Morato,
117 Secretária Executiva do Conselho Regional de Saúde de Taguatinga, lavrei a
118 presente Ata que vai assinada por mim e pelos conselheiros presentes.



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala 08

Contatos: 2017 1700 RAMAL 3407

E-mail: crsaudetaguatinga@gmail.com

119 ~~Angela~~
120 ~~Jose Ferreira Simoes~~
121 ~~Alfonso de Souza~~
122 ~~Alfonso de Souza~~
123 ~~Alfonso de Souza~~
124 ~~Alfonso de Souza~~
125 ~~Alfonso de Souza~~
126 ~~Alfonso de Souza~~
127 ~~Alfonso de Souza~~
128 ~~Alfonso de Souza~~
129 ~~Alfonso de Souza~~
130 ~~Alfonso de Souza~~
131 ~~Alfonso de Souza~~
132 ~~Alfonso de Souza~~
133 ~~Alfonso de Souza~~
134 ~~Alfonso de Souza~~
135 ~~Alfonso de Souza~~
136 ~~Alfonso de Souza~~
137 ~~Alfonso de Souza~~
138 ~~Alfonso de Souza~~
139 ~~Alfonso de Souza~~
140 ~~Alfonso de Souza~~
141 ~~Alfonso de Souza~~
142 ~~Alfonso de Souza~~
143 ~~Alfonso de Souza~~
144 ~~Alfonso de Souza~~
145 ~~Alfonso de Souza~~
146 ~~Alfonso de Souza~~
147 ~~Alfonso de Souza~~
148 ~~Alfonso de Souza~~
149 ~~Alfonso de Souza~~
150 ~~Alfonso de Souza~~
151 ~~Alfonso de Souza~~
152 ~~Alfonso de Souza~~
153 ~~Alfonso de Souza~~
154 ~~Alfonso de Souza~~
155 ~~Alfonso de Souza~~
156 ~~Alfonso de Souza~~
157 ~~Alfonso de Souza~~
158 ~~Alfonso de Souza~~
159 ~~Alfonso de Souza~~
160 ~~Alfonso de Souza~~
161 ~~Alfonso de Souza~~

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.