



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala
Contatos: 2017 1700 Ramal 3407 crsaudetaguatinga@gmail.com



1 **ATA DA 243ª ORDINÁRIA DO CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE**
2 **TAGUATINGA**

3 **Data: 10/10/2018 Horário: 14h às 17h**
4

5 **Local: Unidade Básica de Saúde 01 de Taguatinga QNG AE 18/19**
6

7 Aos dez dias do mês de outubro de dois mil e dezoito, às 14h00, na Unidade
8 Básica de Saúde 01 de Taguatinga, o Plenário do Conselho Regional de Saúde
9 de Taguatinga reuniu-se para a realização da sua Ducentésima
10 quadragésima terceira Reunião Ordinária com a presença dos seguintes
11 Conselheiros: Hélia Maria da Silva Morato, Ronaldo Seggiaro de Almeida,
12 Ione Rosa de Oliveira, Idelma R. de O. Azevedo, Márcia Andréa Miquelino
13 Nunes, Maria de Lourdes Dias de Moraes, Jefferson de Souza Bulhosa Junior,
14 Maristela Fernandes Lacerda, Aridelma Maria de F. Santos, Nárrima
15 Damascena, Ana Francisca Mendonça Nina, Luciano Rodrigo c. Santos, José
16 Ferreira Simões, Hercules Marinho Lopes, Leila Cristina da S. Peres. Registra-
17 se a presença da residente em Saúde Pública Mayara Alves de Oliveira.
18 Verificado o Quórum, a reunião iniciou-se com o Presidente do CRST, José
19 Ferreira Simões, submetendo à apreciação do Pleno a Pauta da reunião que
20 foi aprovada em seus termos, a saber; **1. Apresentação de Resultado da**
21 **Pesquisa de satisfação dos Usuários e servidores da Unidade Básica**
22 **de Saúde 01 de Taguatinga – Apresentação: Conselheiro Rodrigo**
23 **Miranda** que inicia a sua fala explicando que o CONVERT resultou na
24 reorganização das portas de entrada do sistema que a pesquisa foi realizada
25 com os servidores e usuários da UBS 01, explica que a pesquisa foi
26 elaborada pela Residente em Gestão Pública e que o objetivo da pesquisa foi
27 aferir a satisfação do usuário e do servidor da Unidade apontando falhas,
28 melhorias e ganhos com o novo modelo de assistência implantado. A
29 pesquisa apontou que a mudança trouxe ganhos, diminuiu o absenteísmo do
30 servidor, com a ambientação trouxe humanização, sorrisos, interação com a
31 comunidade, valorização do servidor, criação de vínculos entre servidores e
32 a comunidade. **Pontos a serem melhorados:** Dificuldade no
33 encaminhamento de pacientes para atenção especializada, mudança de
34 perfil, Completar as equipes com médicos e técnicos de enfermagem,
35 Instabilidade nos sistemas de informações (E-SUS, SISCAN, CADWEB,
36 SISREG...), Logística de transporte para visitas, domiciliar e busca de
37 materiais, farmacêuticos e administrativos, agendamento x carros x
38 motoristas; com o novo Contrato houve uma redução de pessoal da Limpeza
39 e segurança e há a necessidade de remoção de Bens inservíveis na área da

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala
Contatos: 2017 1700 Ramal 3407 crsaudetaguatinga@gmail.com

40 UBS 01 Taguatinga devido ao risco de foco de "aedes aegypti". Resumindo,
41 para melhorar é preciso buscar outros olhares por parte de servidores e
42 usuários. Toma a palavra o Conselheiro Ronaldo Seggiaro solicitando que a
43 pesquisa se expanda para as outras UBS de Taguatinga, que é um trabalho
44 magnífico e que necessitamos ter esses dados para que o Conselho possa
45 ajudar nas dificuldades apontadas em cada UBS da nossa cidade. Toma a
46 palavra a Residente Mayara explicando que é projeto de sua instituição de
47 ensino FEPECS que a pesquisa seja realizada em outras UBS, que o seu
48 trabalho na UBS 01 DE Taguatinga já foi finalizado, que no próximo mês já
49 estará em outra Unidade de Saúde para realizar o seu trabalho. Toma a
50 palavra a Conselheira **Helia Morato** apresentando o questionário de
51 satisfação dos usuários das Unidades Básicas de Saúde elaborada pelo
52 Conselho Regional de Saúde de Taguatinga com as seguintes perguntas a
53 serem feitas ao usuário das UBS de Taguatinga, a saber; 1). O (a) senhor
54 (a) reside em qual endereço? (caso não queira informar o endereço
55 completo, informar só a Quadra: exemplo: QNH; 2). A equipe realiza
56 esforços de estabelecer vínculo da forma a atuar com as famílias de sua área
57 de abrangência? 3). A forma de a equipe estabelecer vínculo com as famílias
58 de sua área de abrangência é mais individual ou mais coletiva? 4). Na sua
59 avaliação o(a) senhor(a) recebe atendimento humanizado, acolhedor e livre
60 de discriminação? Justifique a resposta; 5). Quando uma família nova se
61 muda para a sua área de abrangência, a equipe realiza contato no sentido
62 de estabelecer vínculo com esta família? 6). O (a) senhor (a) já recebeu
63 visita da equipe em seu domicílio? 7). O senhor conhece alguma liderança
64 de sua comunidade? Caso exista, a equipe conhece/interage com as
65 principais lideranças Comunitárias no seu território de abrangência? 8). A
66 unidade realiza atividades de educação em saúde, de forma a facilitar que
67 os pacientes e seus familiares se integrem em ações de promoção, prevenção
68 e recuperação da saúde? A unidade realiza atividades de educação dos
69 pacientes e seus familiares para o autocuidado (manipulação de sondas e
70 cateteres, cuidados com as feridas e troca de curativos, medicamentos, etc.).
71 9). Nesta Unidade existe alguma ação que está deixando de ser realizada e
72 por isto há prejuízos aos usuários? Justifique. Existe algum assunto que não
73 abordamos neste questionário e que na sua avaliação é indispensável ao
74 adequado atendimento ao usuário? Justifique a resposta. 10) A mudança
75 que houve no atendimento, em sua opinião; melhorou ou piorou? De zero a
76 dez, que nota o (a) senhor (a) dá ao novo modelo de assistência (ESF -
77 Estratégia da Família) realizado nessa Unidade de Saúde? **Colocado em**
78 **votação**, a Plenária aprova, por unanimidade o QUESTIONÁRIO DE

M
Assunção *Josanto* *Maíra* *AF Santos* *R*



SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE SAÚDE DE TAGUATINGA - CRST

Setor C Norte Área Especial nº 24 - 1º andar sala
Contatos: 2017 1700 Ramal 3407 crsaudetaguatinga@gmail.com

79 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DO SUS elaborado pela Comissão
80 de Eleição e Acompanhamento dos Conselhos Gestores das UBS de
81 Taguatinga do CRST. Retoma a palavra o presidente agradecendo a explanação
82 do Dr. Rodrigo e agradecendo também a disponibilização do espaço físico da UBS
83 para a realização da reunião e também pelo lanche ofertado. Enfocando que foi
84 muito importante a apresentação, pois, a partir dessa nova visão do modelo de
85 assistência o Conselho terá mais informação e domínio sobre o assunto e que aprova
86 a sugestão do questionário para entrevistar o usuário, uma vez que o usuário do
87 SUS é o melhor aferidor de qualidade da assistência que está recebendo.
88 **ENCERRAMENTO** – Nada mais havendo a tratar, às 17h o Presidente do CRST **José**
89 **Ferreira Simões** encerra a reunião agradecendo a presença de todos e eu Hélia
90 Maria da Silva Morato Secretária Executiva do Conselho Regional de Saúde de
91 Taguatinga lavrei a presente Ata que vai assinada por mim e pelos conselheiros
92 presentes.

93 *[Handwritten signature]*
94 *[Handwritten signature]*
95 *[Handwritten signature]*
96 *[Handwritten signature]*
97 *[Handwritten signature]*
98 *[Handwritten signature]*
99 *[Handwritten signature]*
100 *[Handwritten signature]*
101 *[Handwritten signature]*
102 *[Handwritten signature]*
103 *[Handwritten signature]*
104 *[Handwritten signature]*
105 *[Handwritten signature]*
106 *[Handwritten signature]*
107 *[Handwritten signature]*
108 *[Handwritten signature]*
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121