

Estudo de demanda

CENTRO DE SAÚDE Nº 02 DO ITAPOÃ

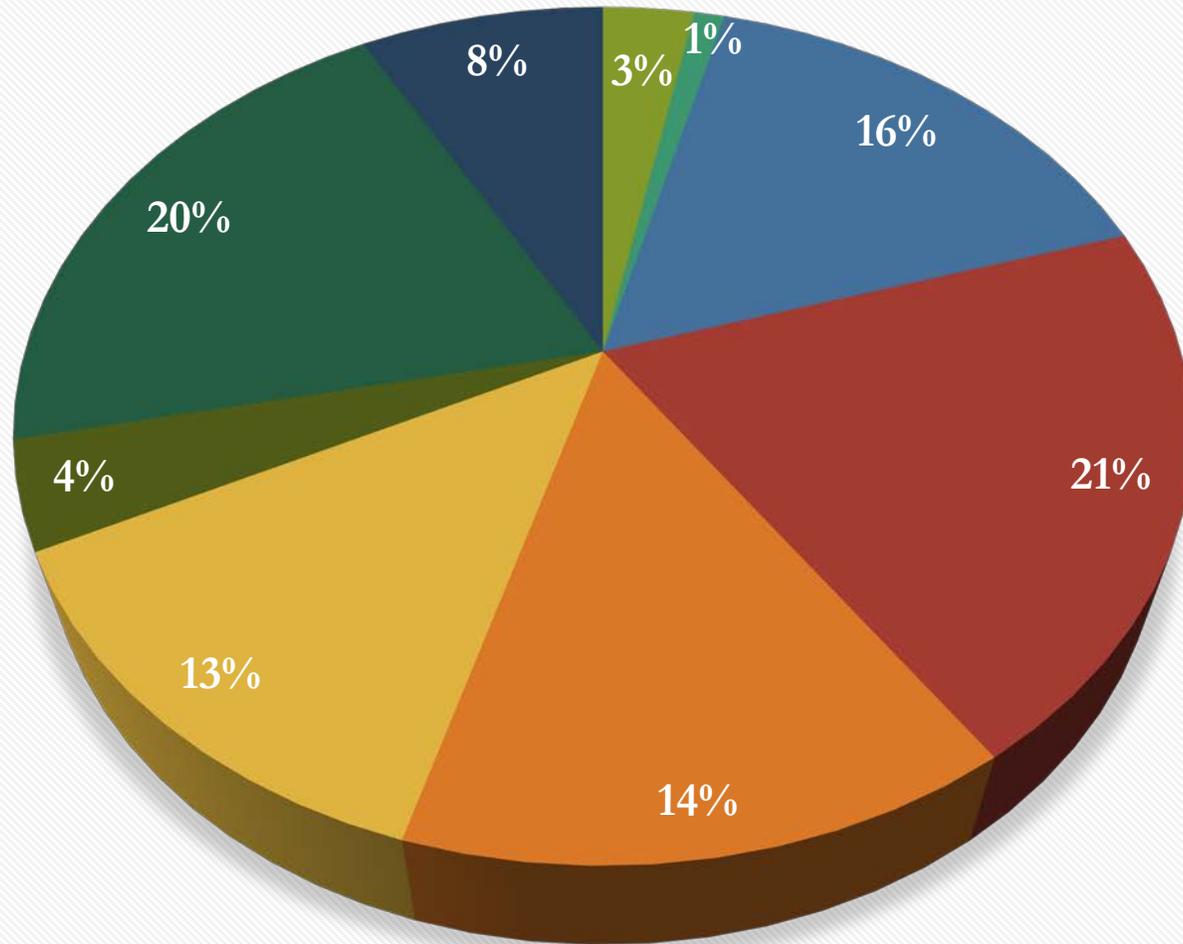
Introdução

- Trabalho foi realizado no Centro de Saúde nº 02 do Itapoã
- Com o intuito de avaliar a demanda de atendimento do posto
- Os dados foram levantado baseado na resposta do paciente, sendo assim sua validade foi baseado nesse fator, ou seja, algumas resposta pode não retratar a realidade devido a fatores como autojulgamento ou julgamento alheio.
- Foram usados 105 pacientes como amostra
- Foi aplicado às terças feiras das 15:00 às 17:30
- Do dia 29/05/2014 até 23/06/2014

Identificação do paciente

- Essa primeira parte do estudo de demanda tem intuito de identificar o paciente como:
 - Idade
 - Escolaridade
 - Pessoas do convívio
 - E outras variáveis.

Pacientes e suas respectivas equipes



Equipe 07

3%

Equipe 08

1%

Equipe 10

16%

Equipe 11

20%

Equipe 12

14%

Equipe 13

13%

Equipe 14

4%

Equipe Parametrizada

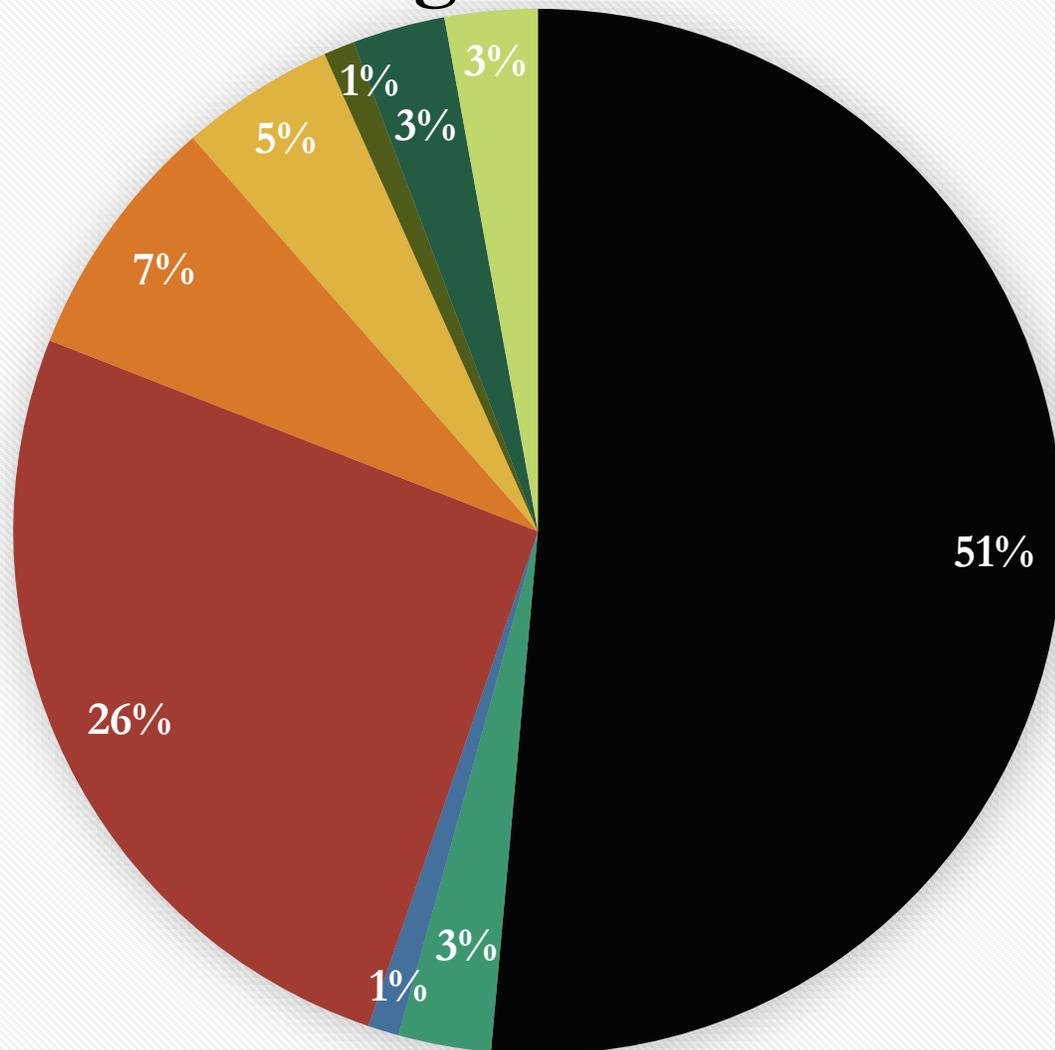
0%

Não se aplica

20%

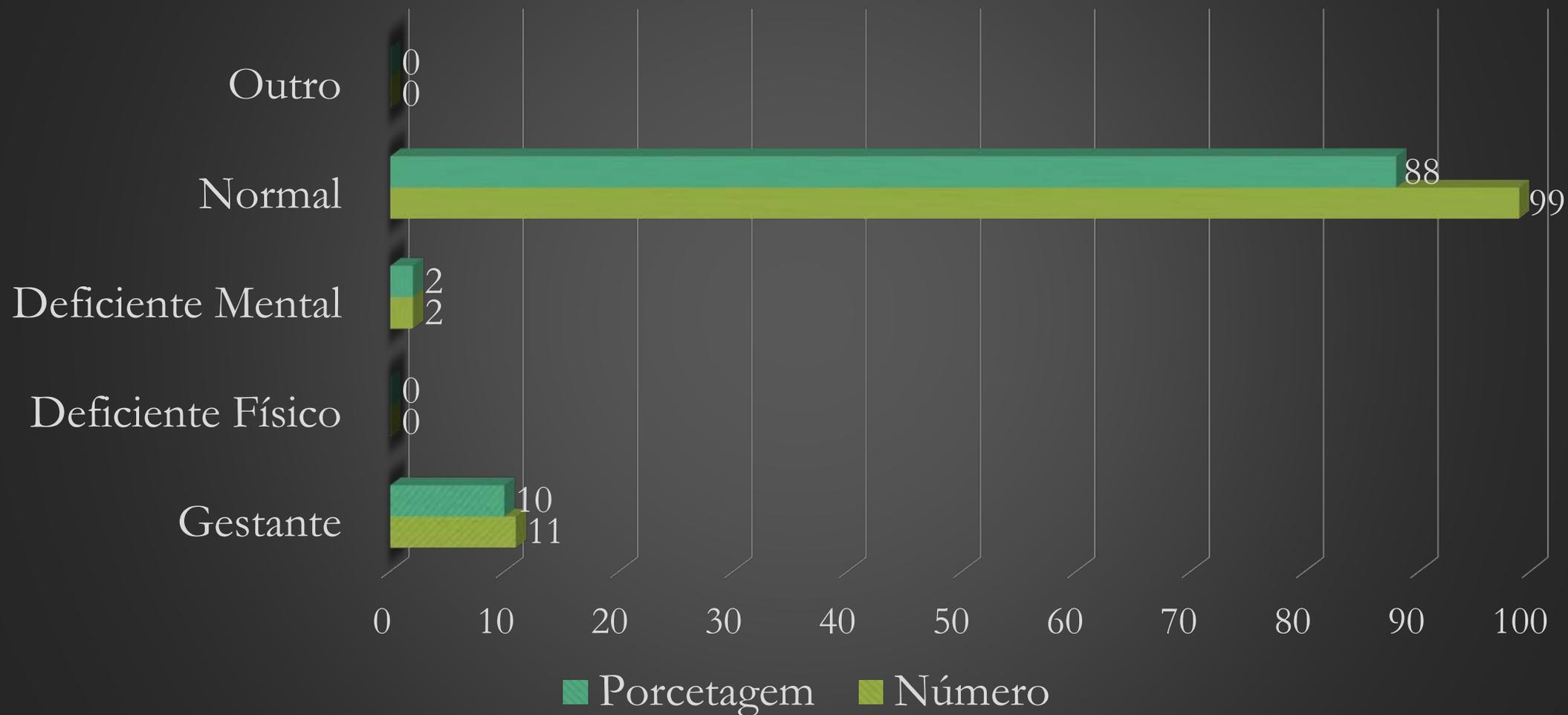
8%

Frequência do agente de saúde

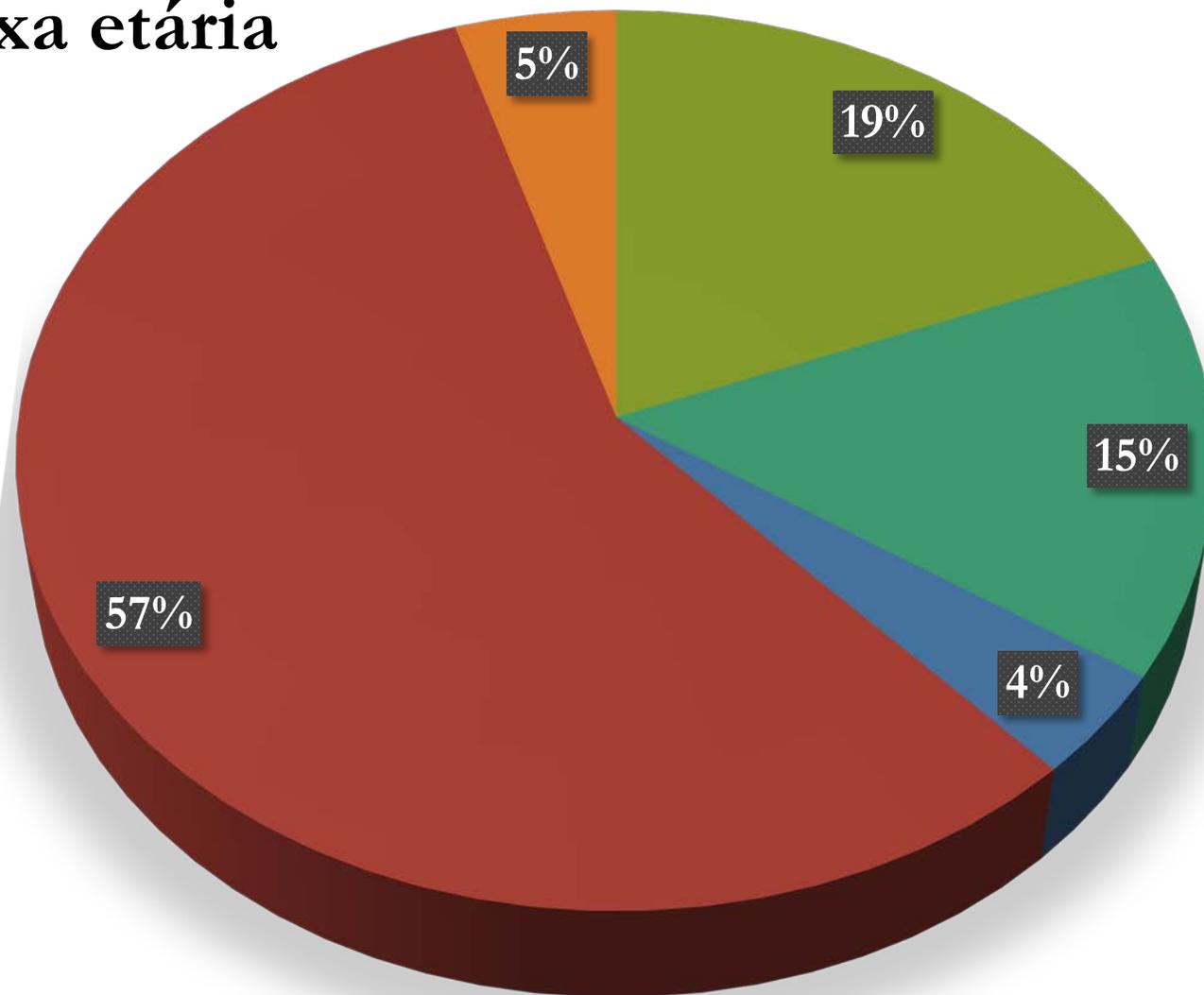


■ Nunca Foi	51%
■ 1 semana	3%
■ 2 semanas	1%
■ 1 mês	26%
■ 2 meses	8%
■ 3 meses	5%
■ 4 meses	1%
■ 5 meses	3%
■ 6 meses	3%

Tipo de paciente

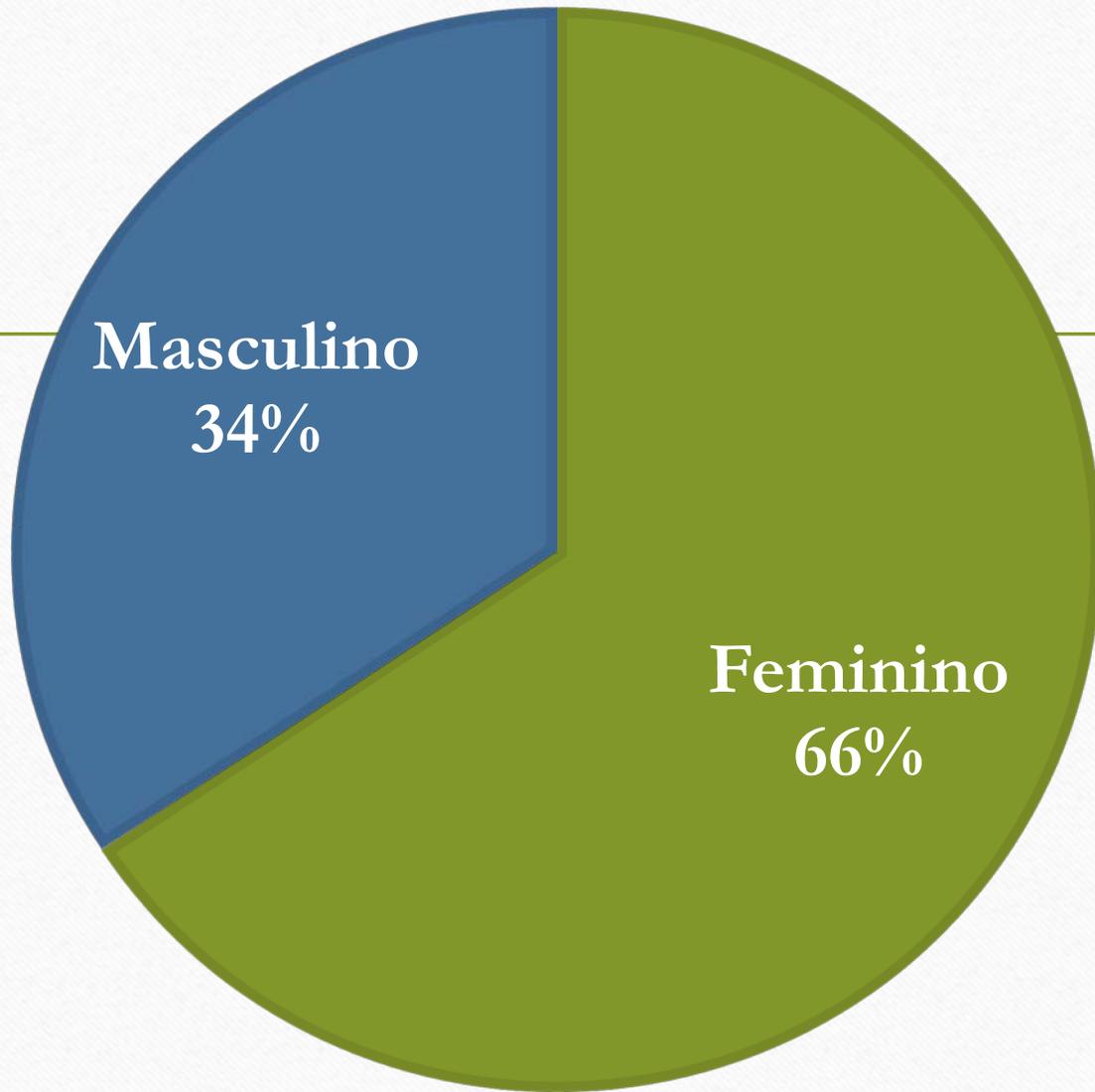


Faixa etária



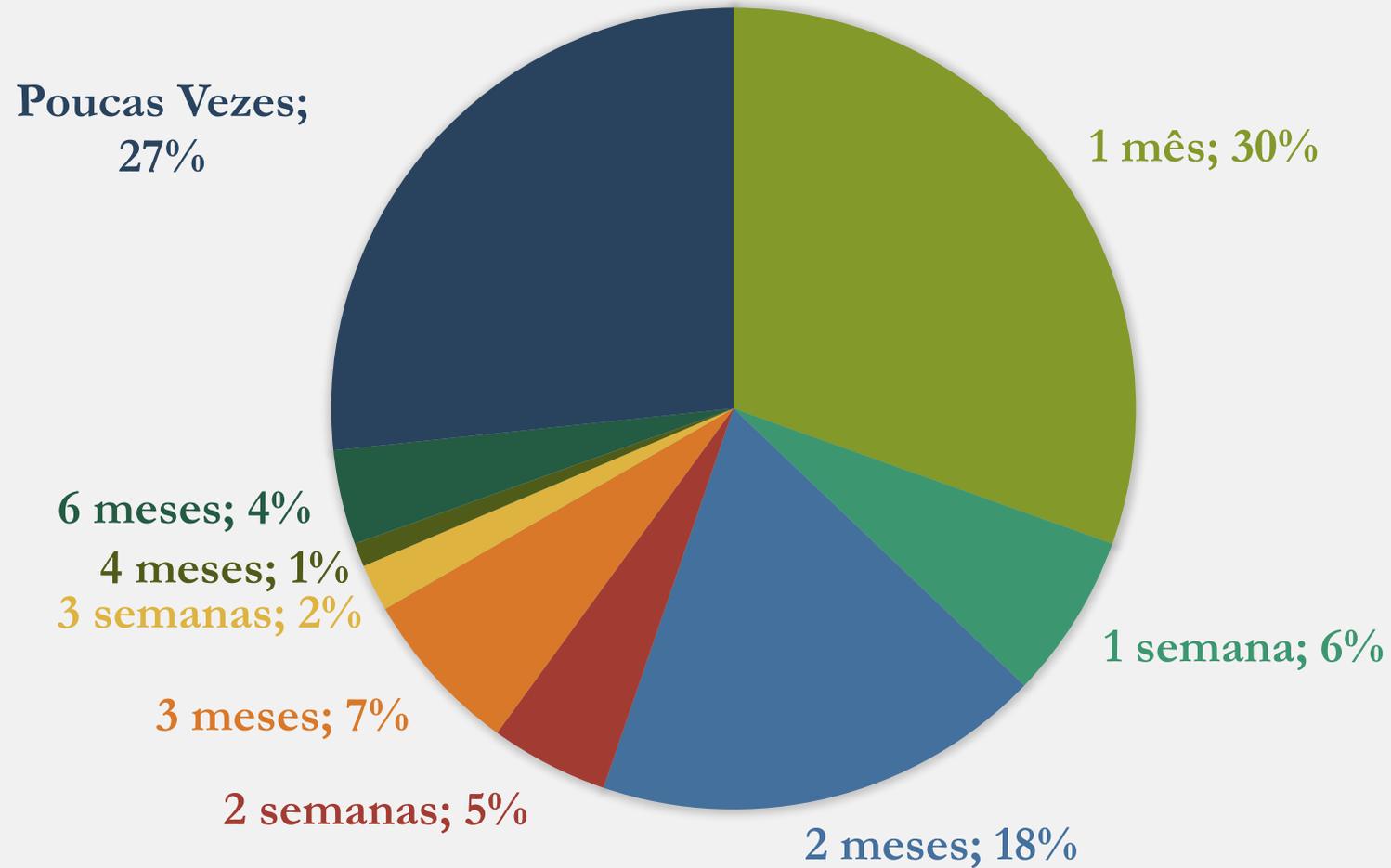
 Bebê (até 1 ano e 6 meses)	19%
 Criança (de 1 ano e 7 meses até 10 anos)	15%
 Pré ou Adolescente (de 11 aos 17 anos)	4%
 Adulto (de 18 a 65)	57%
 Idoso (acima de 65 anos)	5%

Sexo

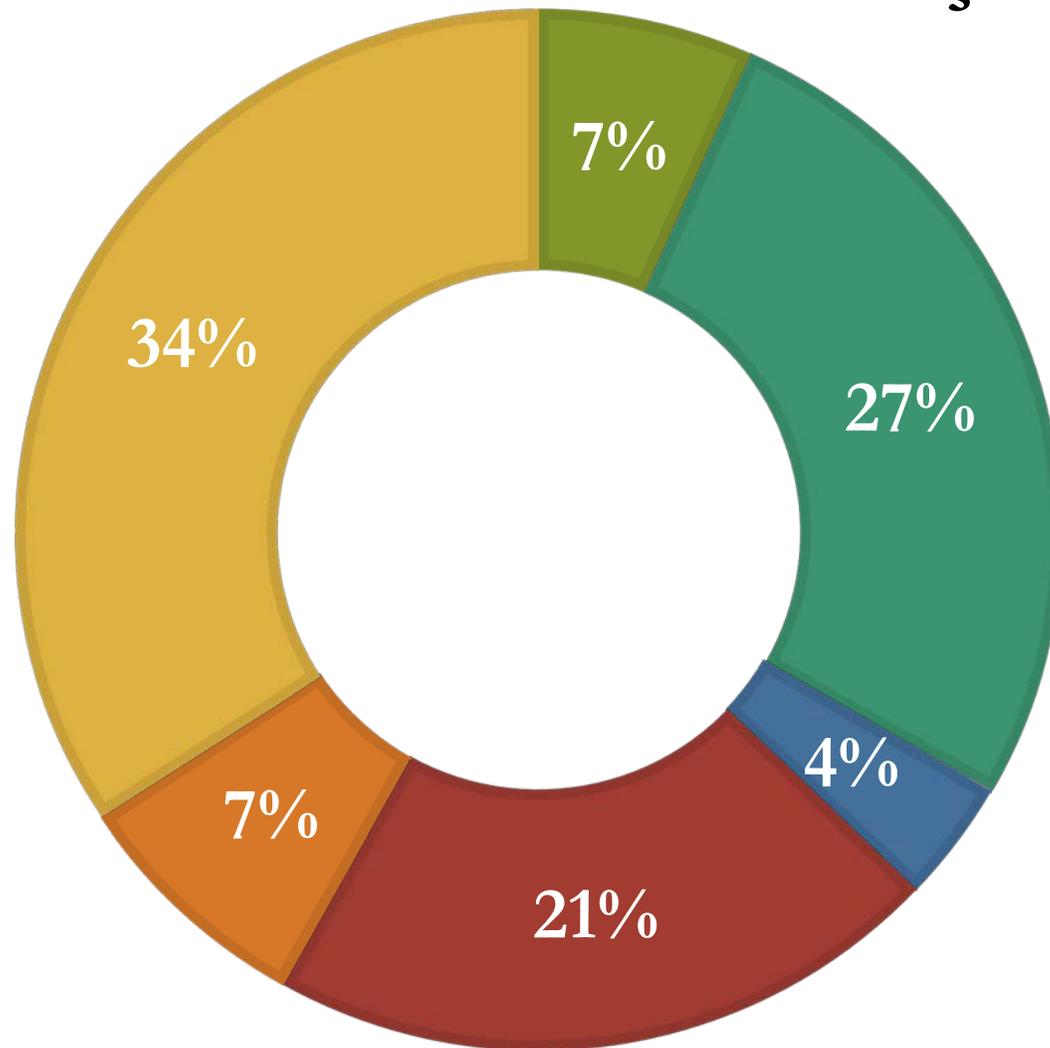


- Feminino
- Masculino

FREQUÊNCIA NO POSTO DE SAÚDE

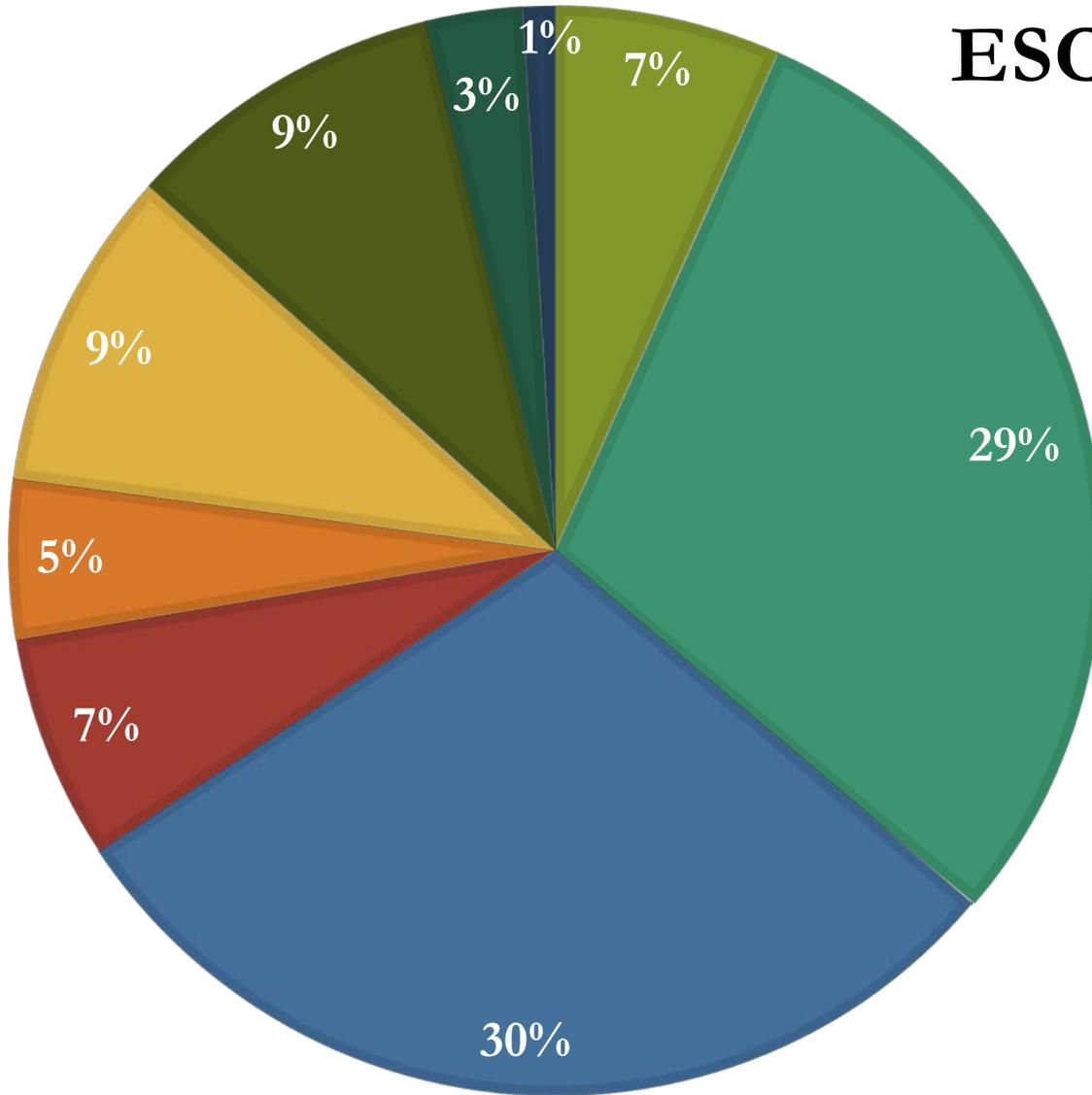


OCUPAÇÃO



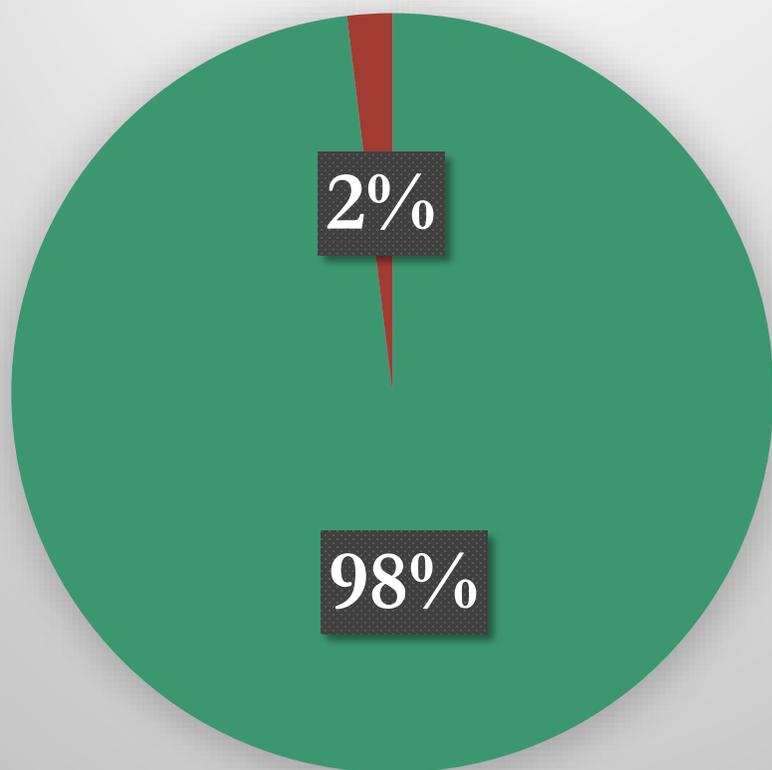
■ Aposentado	7%
■ Empregado/Estágio	27%
■ Estudante	4%
■ Do lar	21%
■ Desempregado	8%
■ Menor, não trabalha/Estuda	34%

ESCOLARIDADE



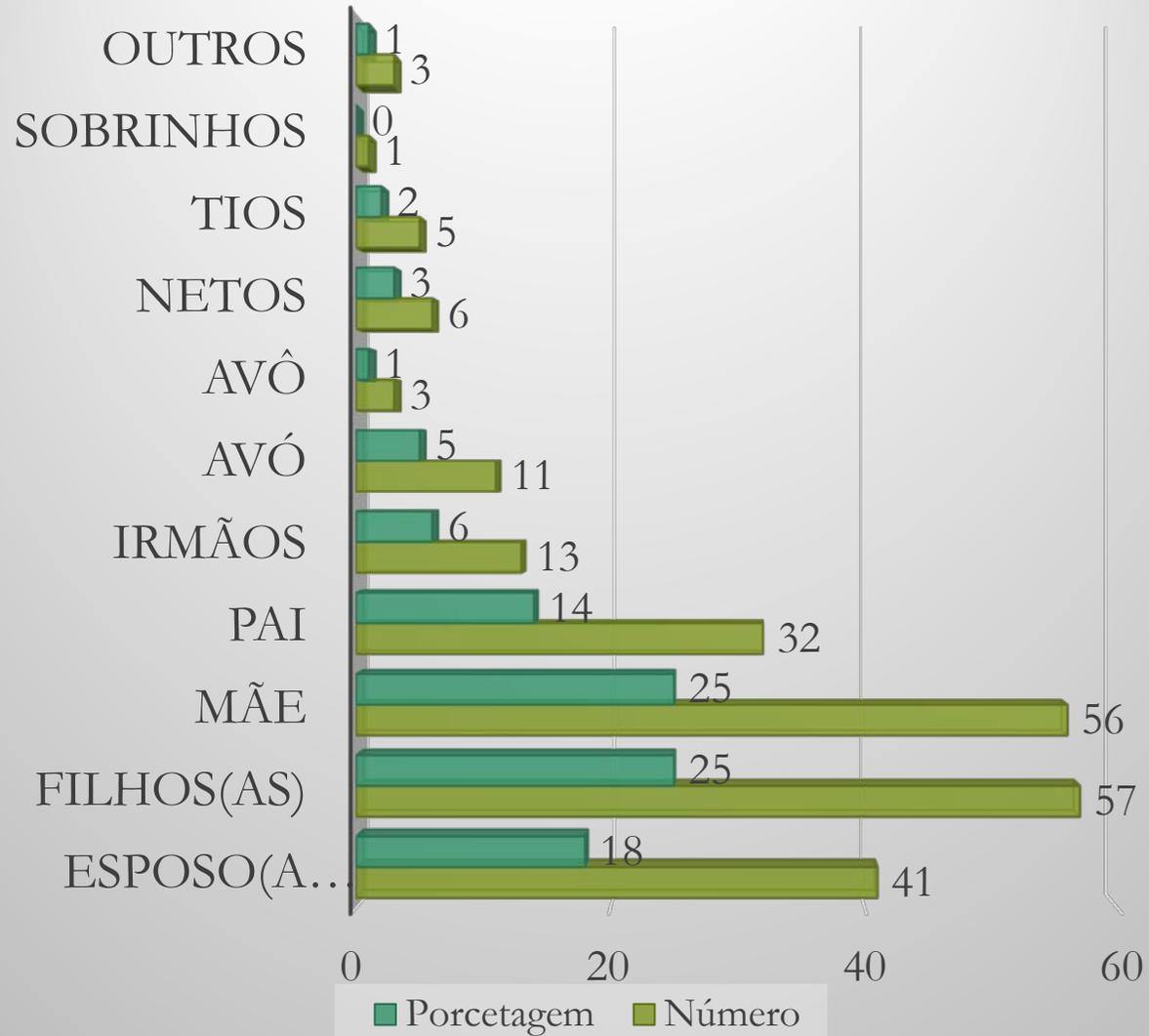
- Nenhuma escolaridade 7%
- Bebê ou criança, ainda não estuda 30%
- Ensino Fundamental - Incompleto 30%
- Ensino Fundamental - Completo 7%
- Ensino Fundamental - Em curso 5%
- Ensino Médio - Incompleto 10%
- Ensino Médio - Completo 10%
- Ensino Médio - Em curso 3%
- Ensino Superior - Completo 1%

Mora sozinho?



■ Não
■ Sim

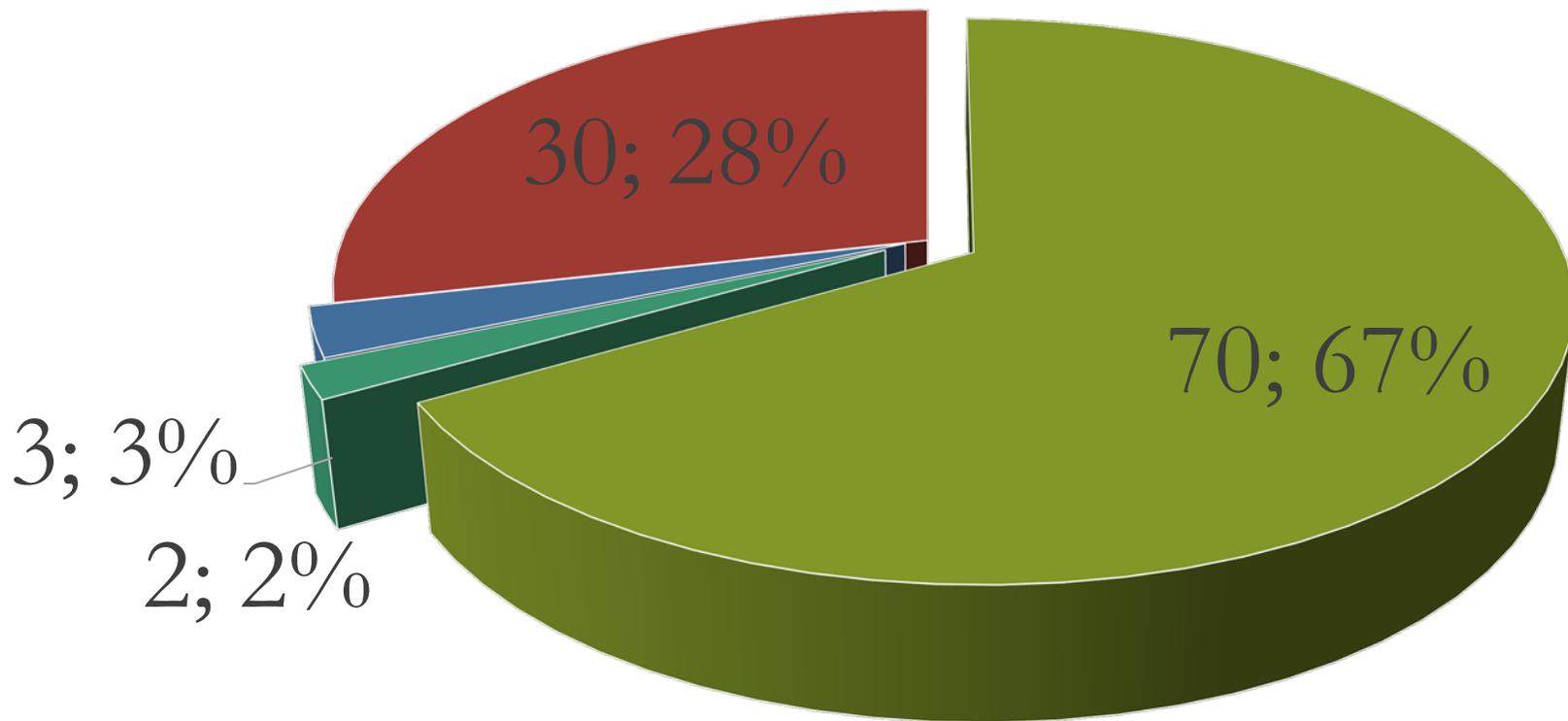
Pessoas do convívio



Motivos pela procura do Centro de saúde

- Foi analisado fatores que levaram o paciente pela procura do posto como:
 - Dores
 - Procura por consultas no posto
 - Uso de outros serviços como busca de medicamentos
 - Entre outros.

Foi indicado para qual das opções abaixo?



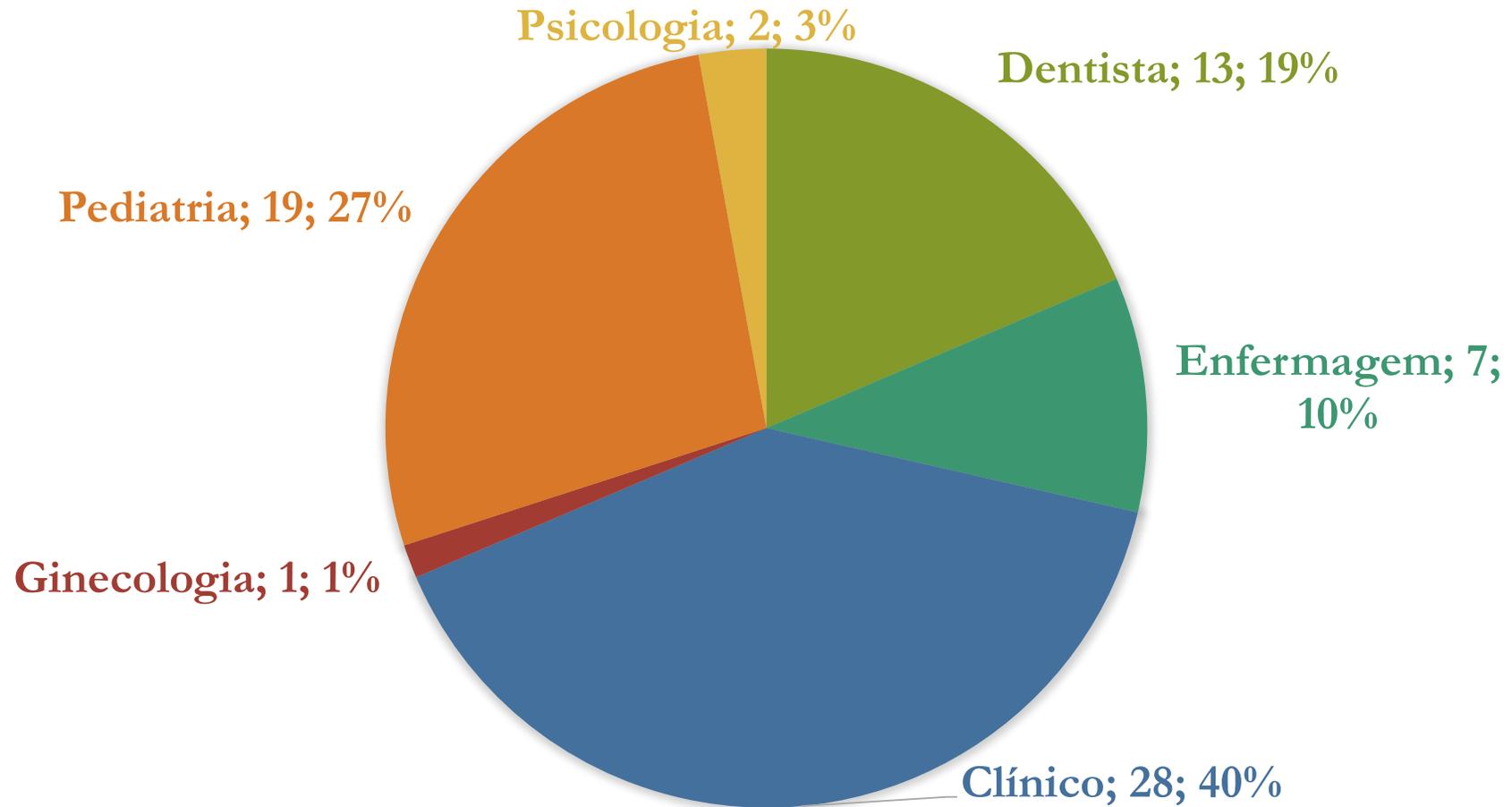
■ Consulta, qual?

■ Marcação no posto, qual?

■ Encaminhamento hospitalar, qual?

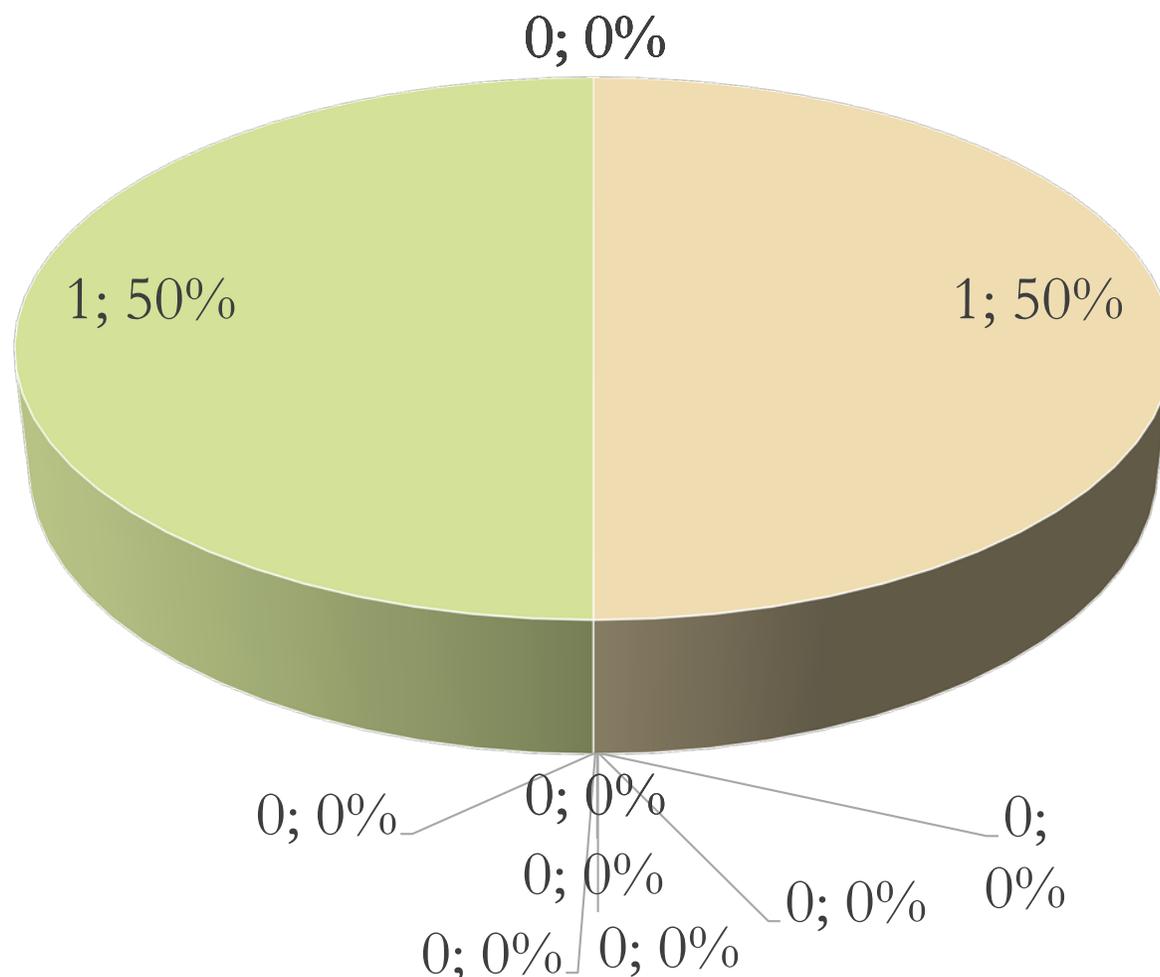
■ Nenhum

CONSULTAS NO POSTO



*Do total de 70 pessoas que foram consultar no posto

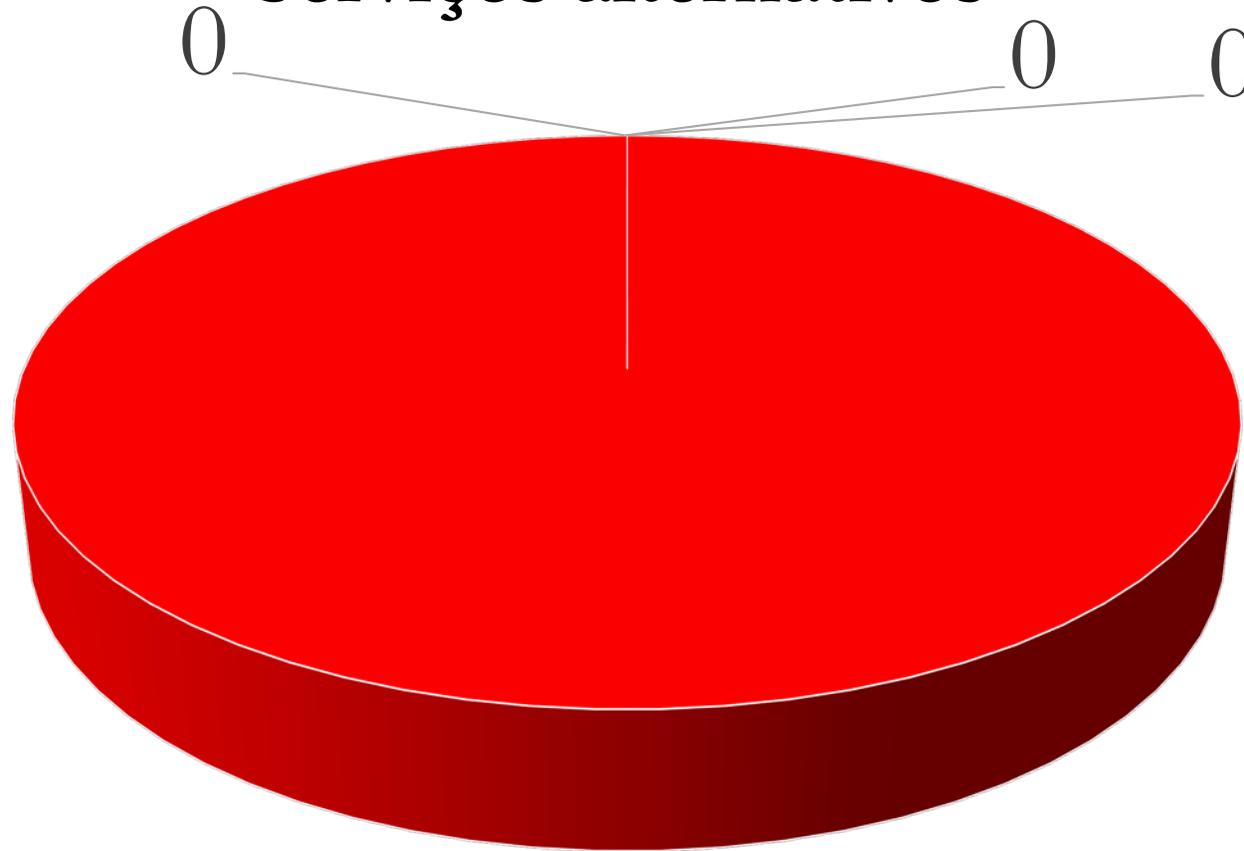
Encaminhamento Hospitalar



Alergista	0%
Cardiologia	0%
Cirurgia Geral	0%
Cirurgia Plástica	0%
Clinico	0%
Dermatologia	0%
Endocrinologia	0%
Gastroenterologia	0%
Geriatria	0%
Ginecologia	0%
Infectologia	0%
Mastologia	50%
Nefrologia	0%
Neurocirurgia	0%
Neurologia	0%
Obsterícia	0%
Oftalmologia	0%
Oncologia	0%
Ortopedia	0%
Otorrinolaringologia	0%
Pediatria	50%
Pnemologia	0%
Proctologia	0%
Psiquiatria	0%
Urologia	0%
Outros	0%

* Do total das 2 pessoas que foram encaminhadas

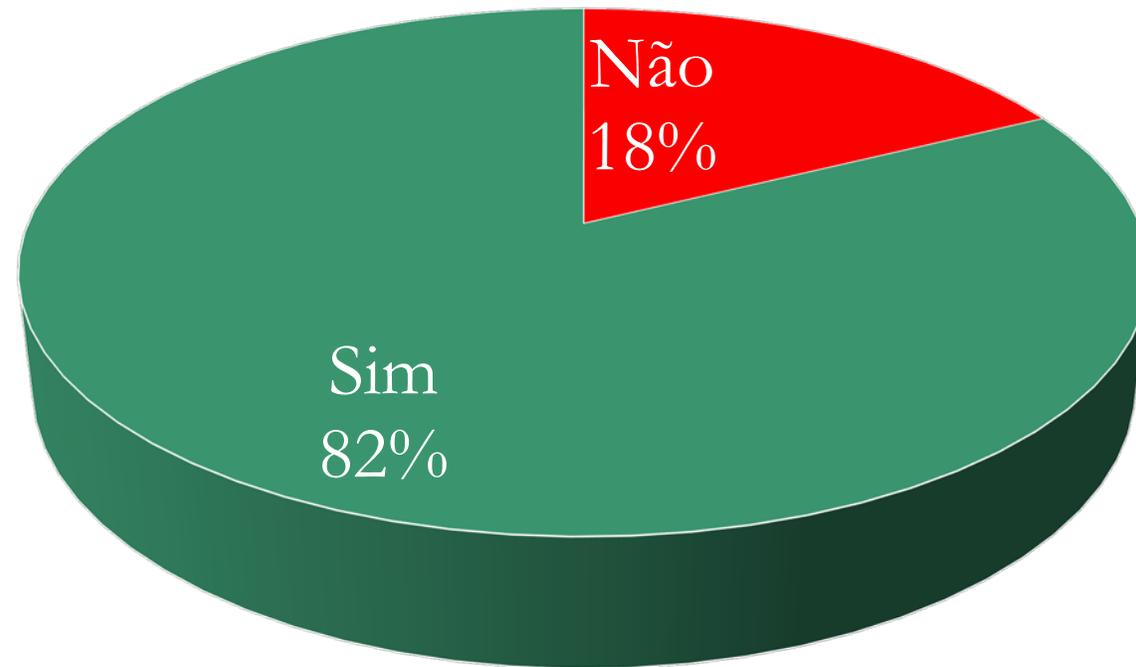
Serviços alternativos



100%

■ Auto massagem ■ Ginastica Lian Gong ■ Massagem Shantala ■ Nenhum

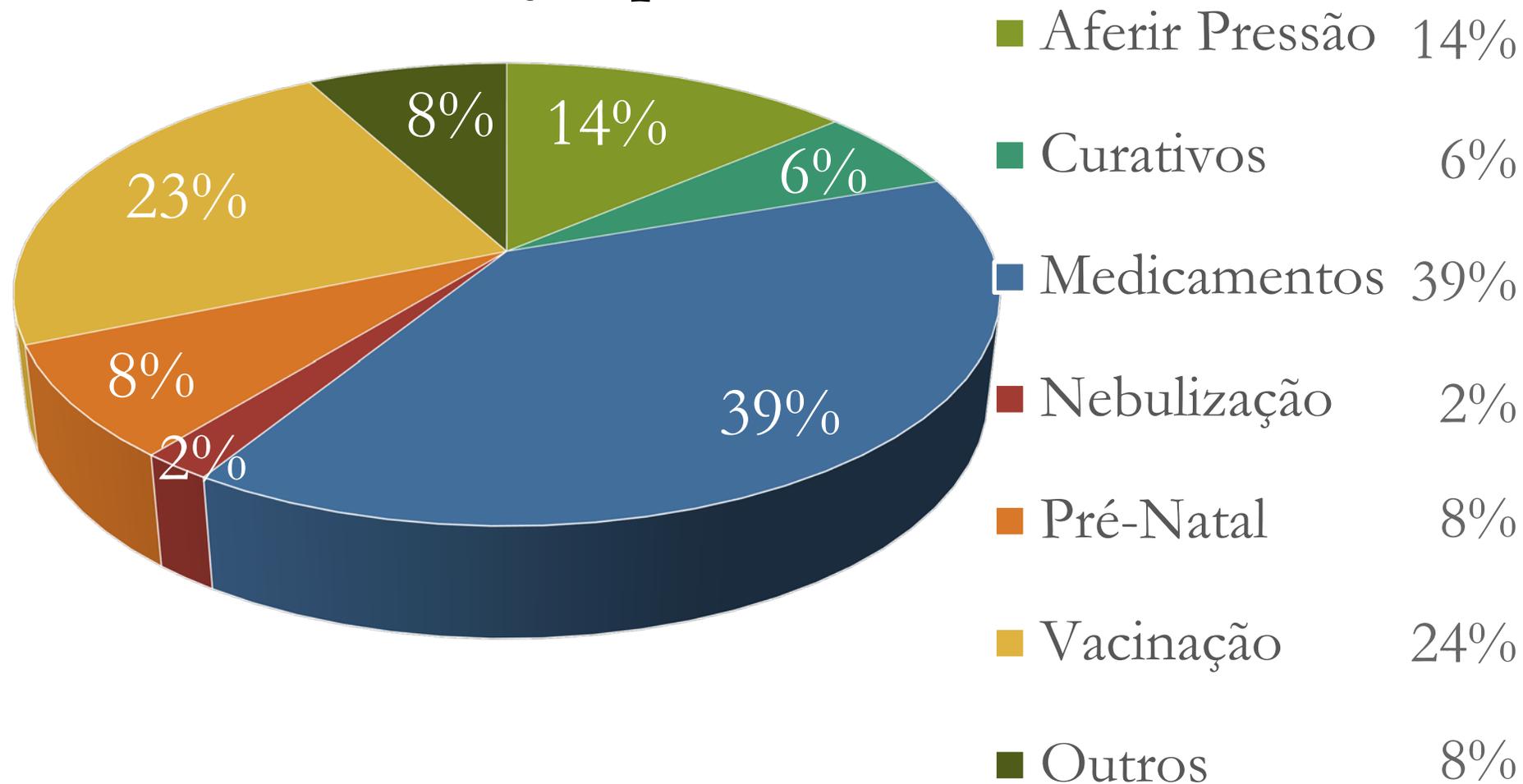
Faz acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança até 2 anos?



■ Não ■ Sim

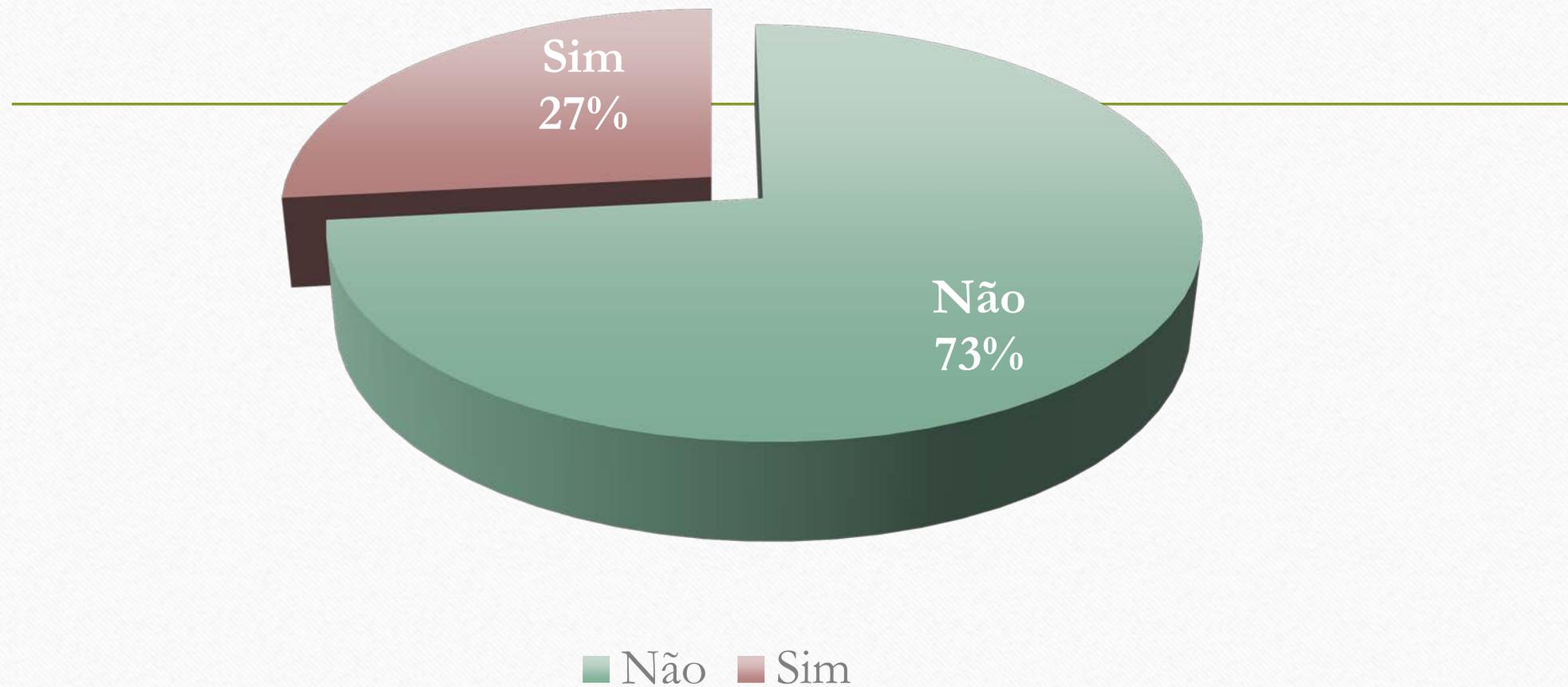
*Do total de 34 pessoas que possuíam crianças até 2 anos.

Outros serviços procurados

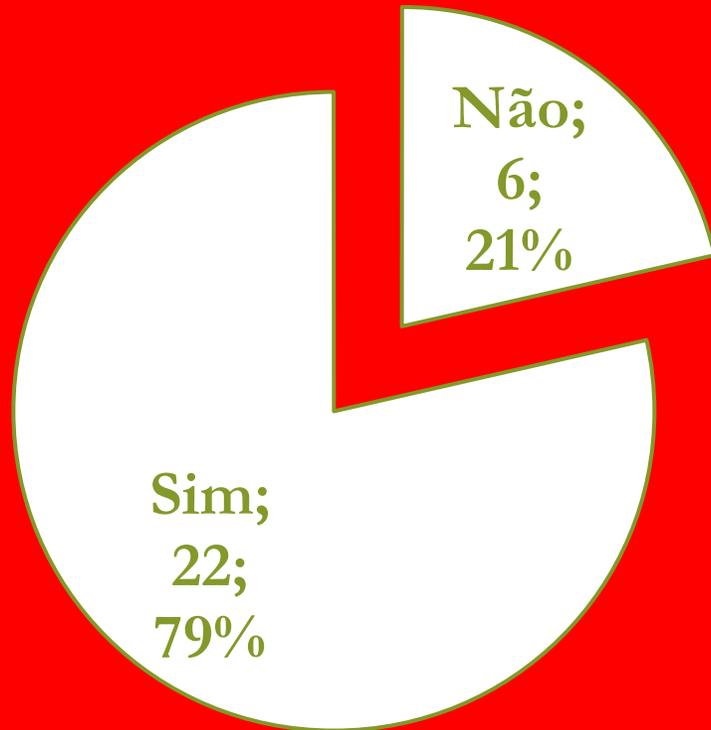


* Do total de 51 pessoas que procuram por outro serviço

Problemas de saúde emergenciais

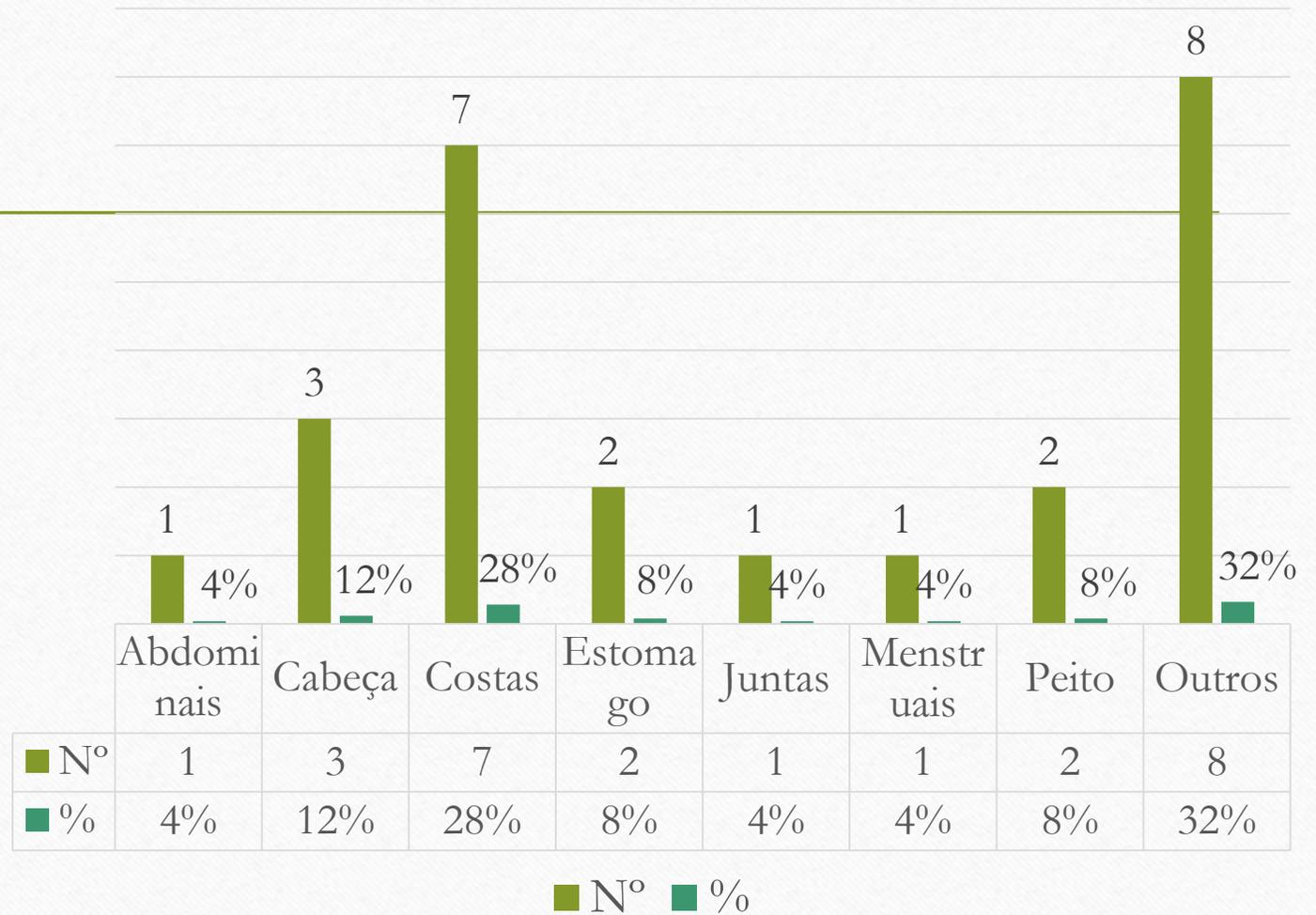


SENTE DORES?

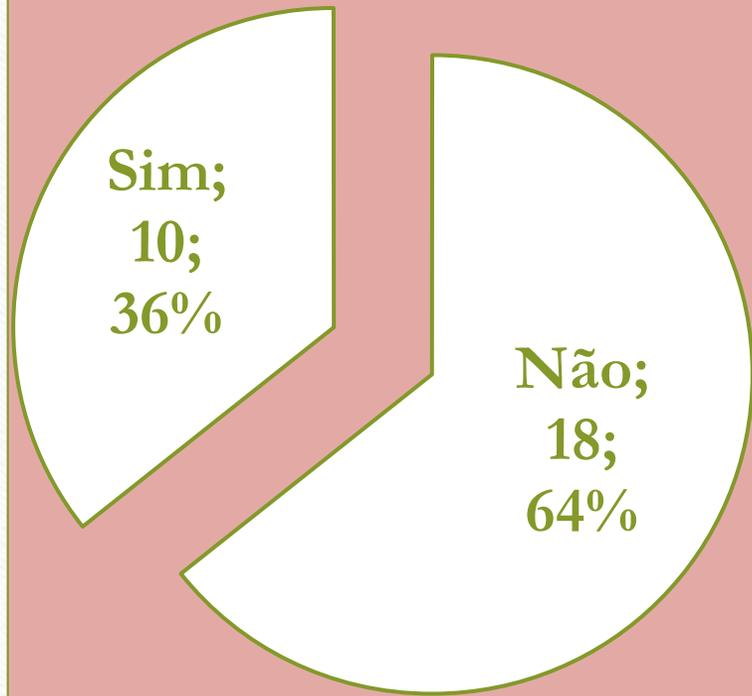


* Do total de 28 (27%) dos que responderam 'sim' para problemas de saúde emergenciais

Tipos de dores

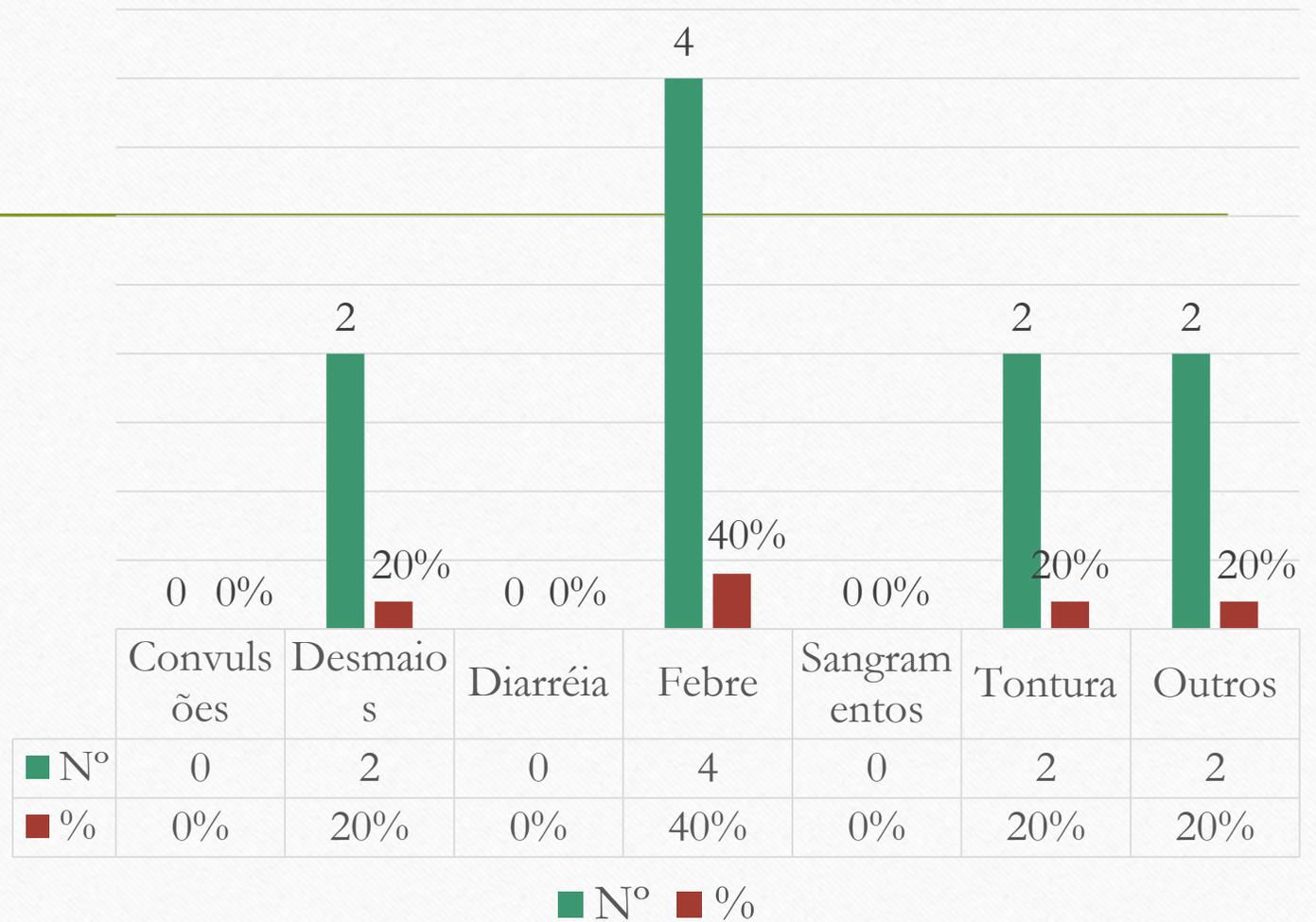


SENTE ALGO MAIS?

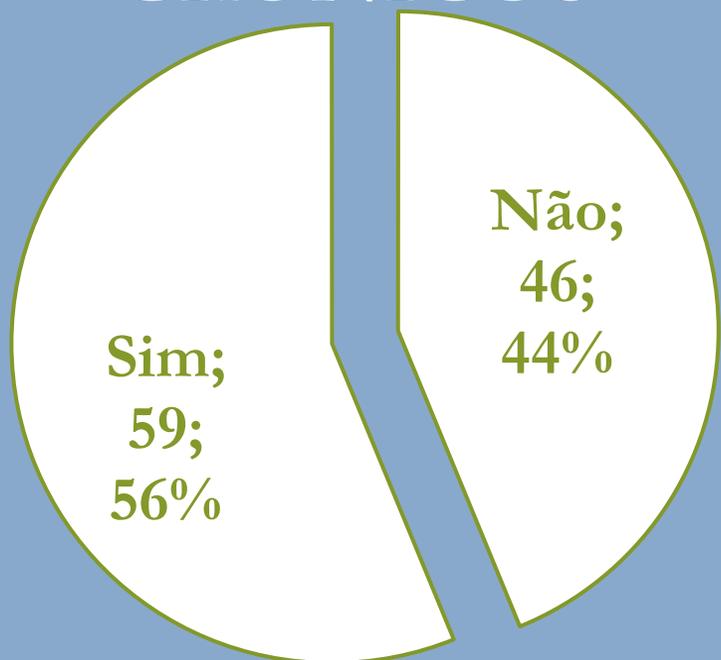


* Do total de 28 (27%) dos que responderam 'sim' para problemas de saúde emergenciais

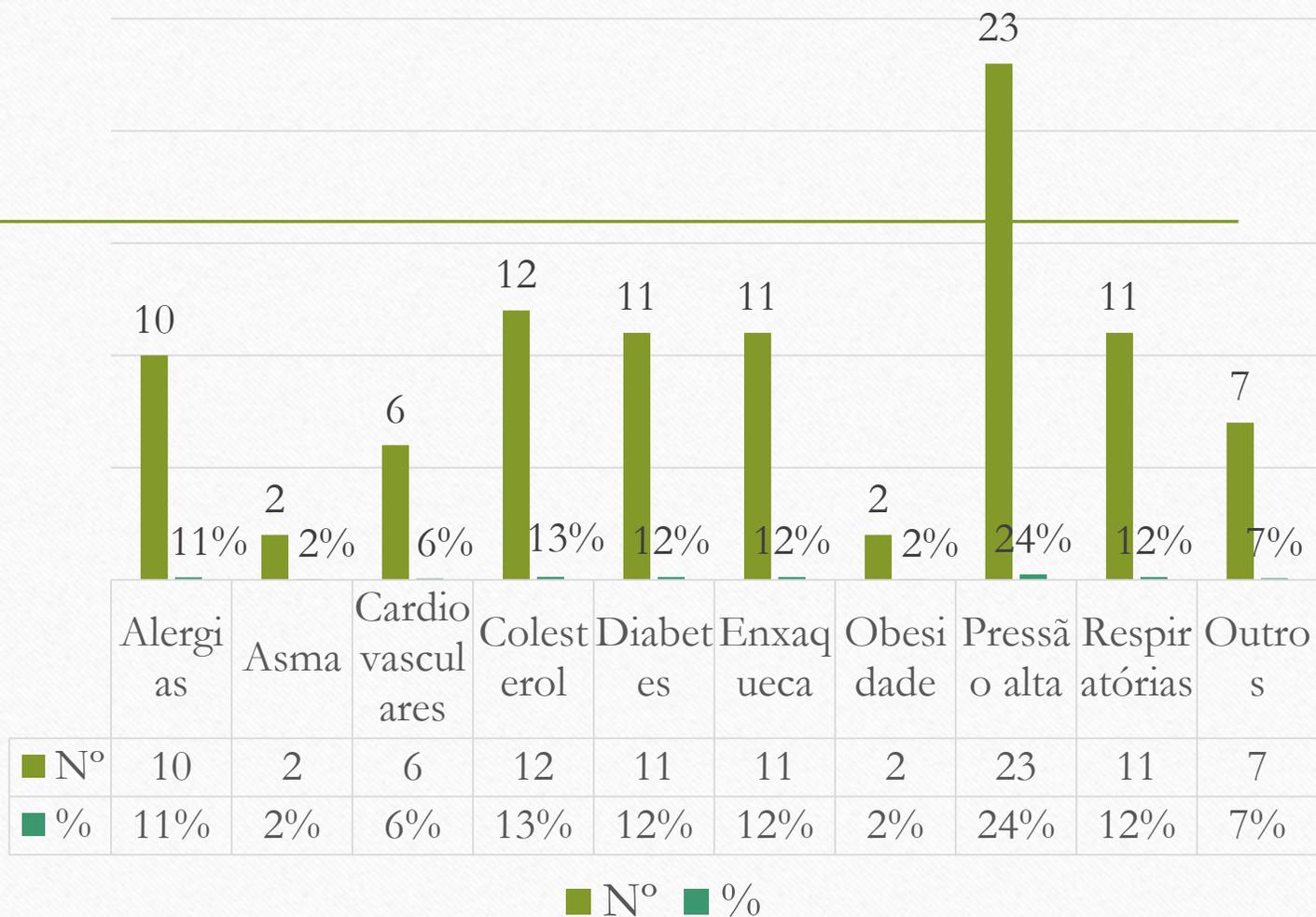
Outros problemas



PROBLEMAS DE SAÚDE CRÔNICOS



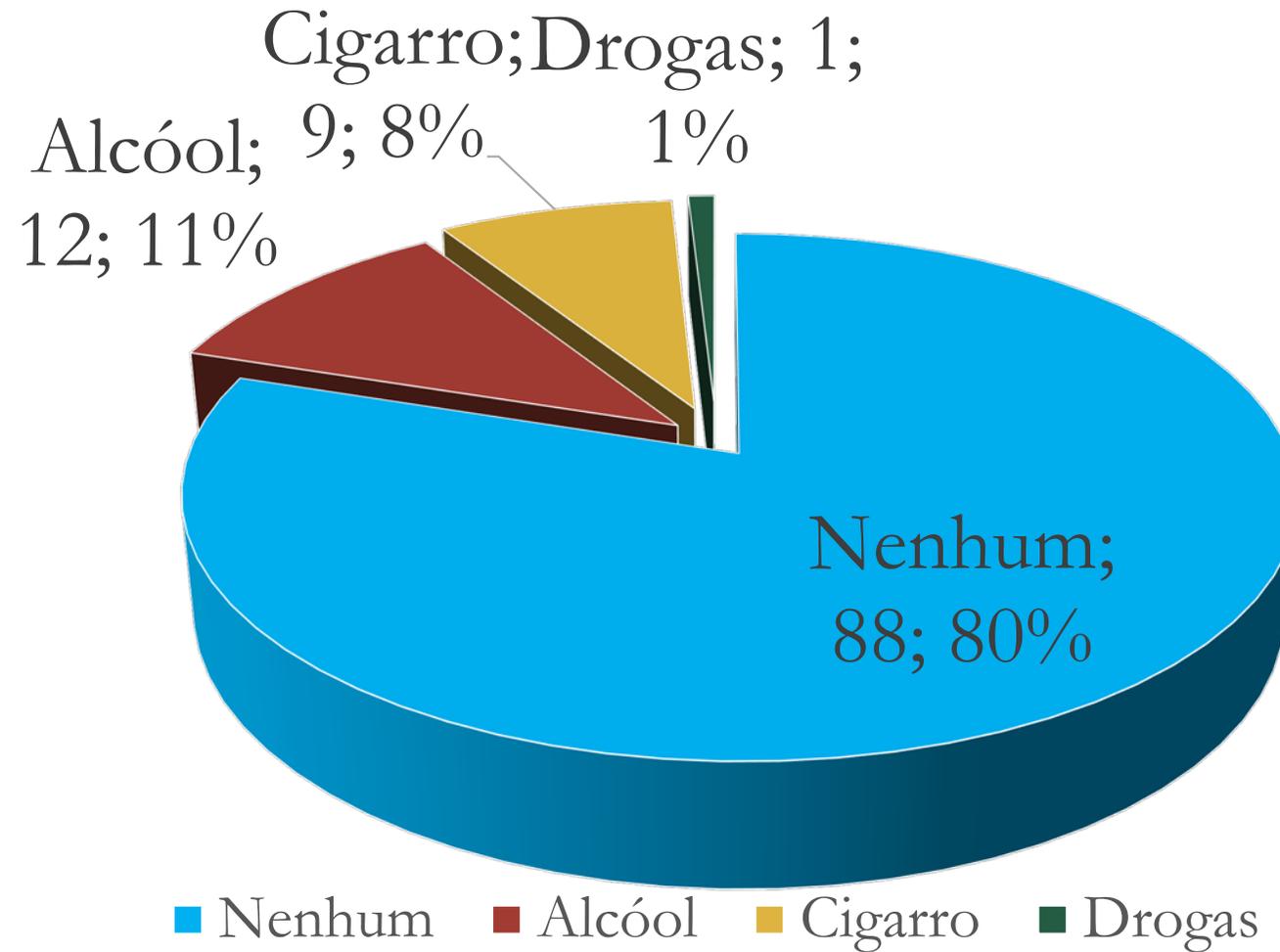
Quais problemas de saúde crônica



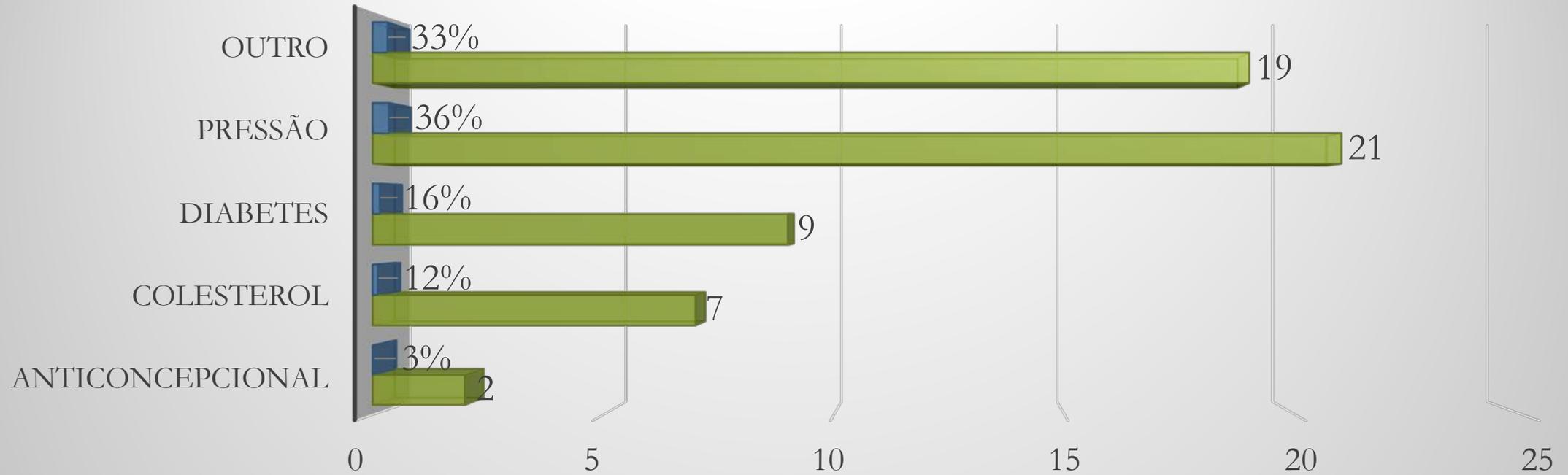
Sobre o estilo de vida do paciente

- Relacionar o estilo de vida do paciente com dados anteriores

Faz consumo de que substâncias



Qual tipo medicamento usa



	Anticoncepcional	Colesterol	Diabetes	Pressão	Outro
■ %	3%	12%	16%	36%	33%
■ Nº	2	7	9	21	19

■ % ■ Nº

Nível de atividade física durante a semana

